



ACORD nr. _____ din _____

Intre: SNPPC, prin CLAUDIU-FLORIN STAIKU, in calitate de Trezorerier-General SNPPC,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail orange@snppc.ro, fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26411.

si DI. (Dna.)* _____ CNP _____
Fiind incadrat la _____
Cu domiciliul in _____, jud./sect _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etj. _____, apt. _____ Posesor B.I./C.I., seria _____, nr. _____, eliberat de _____ la data de _____ Adresa de e-mail _____

in calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii de internet mobil:

***Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!**

Art.1 OBIECTUL ACORDULUI

Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de date furnizate de compania de telefonie mobila **Orange Romania SA**, denumite generic „Servicii”.

Serviciul de roaming se activeaza prin solicitare scrisa pe adresa orange@snppc.ro sau pe fax la 0213153725 in timp util procesarii.

1.1 Acordul este valabil pentru o **perioada de 24 luni** de la data incheierii lui. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare data, in mod automat, cu cate **o luna**. Tarifele mentionate in acest acord sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.

| Abonament Internet | Business Net 9 | | Business Net 17 | |
|--|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------|
| Pret special, cu reducere (EUR fara TVA) | 5.85 | 7.2 | 11.05 | 13.6 |
| trafic inclus (GB) | 8 GB | 12 GB | 25 GB | 49 GB |
| tip consum - national/roaming | national | | national si in roaming SEE | |
| limita de consum in roaming SEE, din traficul inclus, conform reglementarilor UE | Nu se poate folosi | Nu se poate folosi | 6.3 GB | 7.8 GB |
| Cost Control - dupa consumarea traficului inclus viteza scade la max 128kbps - pentru traficul national | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT |

Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!

Cost control: nu se inregistreaza costuri suplimentare fata de abonamentul lunar, dupa depasirea traficului initial NATIONAL, viteza va fi de pana la 128 Kbps. Taxarea traficului aditional in roaming SEE dupa depasirea limitei rezonabile: conform reglementarilor UE.

SEE: Spatiul Economic European, format din Uniunea Europeana, Islanda, Norvegia si Liechtenstein.

** / *** Zone de roaming si consum unitati de voce, sms si date:

Zona A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Ucraina

Zona B: Statele Unite ale Americii, Israel, China, Rusia

Zona C: Restul lumii cu exceptia zonelor roaming Aerian/Maritim

Detalii despre zonele de tarifiere roaming pe www.orange.ro. In tarile non-membre UE are loc tarifierea traficului Internet: Serbia / Macedonia Moldova / Elvetia / etc.

Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro

| | | | |
|----|------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1. | Model tableta solicitata _____ | Numar Orange alocat _____ | Tip de abonament _____ |
| | Model modem/router solicitat _____ | | |
| 2. | Model tableta solicitata _____ | Numar Orange alocat _____ | Tip de abonament _____ |
| | Model modem/router solicitat _____ | | |

Numar de contact _____

Adresa de livrare _____

Art.2 DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și ORANGE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu retinerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de catre organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, in conformitate cu reglementarile MAI, a contravalorii serviciilor ORANGE comunicate de catre SNPPC, inclusiv a facturilor restante. In cazul in care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua retinerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ORANGE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecarei luni, pentru factura emisa la data de 23 a lunii anterioare) in contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671. Valoarea lunara de plata va putea fi aflata de pe site- ul www.snppc.ro, pentru fiecare numar de telefon in parte.

Daca la data de 20 a fiecarei luni dovada platii contravalorii facturii Orange emise la data de 23 a lunii anterioare nu se regasese in evidentele SNPPC, abonamentele vor fi restrictionate.

In cazul mutarii utilizatorului intr-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, retinerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Orange.

2.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism in modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre SNPPC, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea traficului de date inregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si in totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Utilizatorul are dreptul de a incheia un numar de 2 abonamente de date. Abonamentele Orange sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depasirea limitei, abonamentul va fi restrictionat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plati intermediare**.

Dreptul de a incheia un numar mai mare de abonamente, precum si de a majora plafonul stabilit se solicita in scris la SNPPC, sindicatul rezervandu-si dreptul de a aproba sau nu, dupa caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 In situatia in care Utilizatorul solicita rezilierea inainte de termen a abonamentelor specificate in prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipata comunicate de compania de telefonie mobila printr-o factura proforma.

2.6 In cazul in care **Utilizatorul isi pierde calitatea de membru SNPPC** inainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **isi pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Orange prin SNPPC si se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Orange) si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat in folosinta pe toata durata perioadei contractuale mentionate in prezentul acord. Dupa aceasta perioada, daca nu se inregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului.

2.7 In cazul in care **nu se pot efectua retinerile necesare** si virarea acestora catre SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca ii **vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.

Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTEI SIM

3.1 In cazul pierderii sau furtului cartei sim, Utilizatorul va anunta acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numarul de Relatii cu clientii 410, operatorii Orange SA urmand a restrictiona de indata cartela. Pe perioada in care cartela sim este restrictionata, Utilizatorul va plati in continuare taxa de abonament.

3.2 In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii abuzive a simului de catre un tert.

Art. 4 CONTESTATII

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

Art. 5 SANCTIUNI

5.1. In cazul in care Utilizatorul nu isi indeplineste obligatiile prevazute in prezentul acord, la timp si in totalitate, SNPPC este in drept sa pretinda daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus in intarziere de la data scadentei platii serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrala a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automata a serviciilor telefonice. Depasirea acestui termen atrage plata unei penalizari de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie initiativa, la rezilierea abonamentelor. In aceasta situatie, utilizatorul are obligatia achitarii contravalorii tuturor restantelor si penalitatilor, la care se va adauga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective a Acordului si data la care acestea trebuiau sa inceteze de drept.

Art.6 LITIGII

Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul va fi rezolvat de instantele competente.

Art. 7 CLAUZE SPECIALE

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie in **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor si a eventualelor taxe ce se impun in urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este incadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv in situatia in care acestea depasesc cuantumul de jumatate sau o treime din sumele primite, prevazut de art. 728 din Codul de procedura civila**. In aceasta situatie partile semnatare convin ca nu mai este necesara indeplinirea vreunei alte formalitati in vederea urmaririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord catre utilizator.

In cazul in care utilizatorul nu mai lucreaza in unitatile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa o copie a deciziei de pensie.

Se confirma ca solicitantul este membru SNPPC

Se confirma ca solicitantul a atasat copie CI

Se confirma ca solicitantul a prezentat copie a ultimului fluturas de salariu

Trezorier-General SNPPC
Claudiu-Florin Staicu _____

Presedinte Biroul Teritorial _____

UTILIZATOR _____

Semnatura _____

Semnatura _____

Contact echipa suport : 410 – gratuit de pe telefoanele Orange SNPPC si 0374 443 410 – apel taxabil din orice retea.

Email general echipa suport Orange: corporate@orange.ro / Fax: 0374.44 3.989. Serviciul CRONOS apel la 415.

DATE DE CONTACT (utilizator): nr. telefon _____ e-mail _____ @ _____
- necesar pentru creare **my account Orange**, notificari livrare telefoane, vizualizare facturi, raport Cronos, activări servicii.