



ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAICU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail [orange@snppc.ro](mailto:orange@snppc.ro), fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26411.

si **DI. (Dna.)\*** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_ Fiind incadrat la \_\_\_\_\_

Cu domiciliul in \_\_\_\_\_, jud./ sect \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_ Posesor B.I./C.I., seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_ **Adresa de e-mail** \_\_\_\_\_ in calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si date:

**\*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!**

**Art.1 OBIECTUL ACORDULUI**

Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de voce si date furnizate de compania de telefonie mobila **Orange Romania SA**, denumite generic „Servicii”.

Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale (0800..., 0900...) și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar. Apelurile și mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Serviciile de roaming si international și reîncărcările prepay se activeaza prin solicitare scrisa pe adresa [orange@snppc.ro](mailto:orange@snppc.ro) sau pe fax la 0213153725 in timp util procesarii lor.

**1.1** Acordul este valabil pentru o **perioada de 24 sau 27 luni** de la data incheierii lui. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare data, in mod automat, cu cate **o luna**. Tarifele mentionate in acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.

Abonament lunar (EUR fara TVA)	4	7.7	11.9	18.85	29.25	48.75
Tip acces	Exclusiv national	Nat + rmg	Nat + rmg	Nat + rmg	Nat + rmg	Nat + rmg
Minute sau SMS-uri catre retele fixe/mobile nationale, roaming SEE, international catre retele fixe din UE, exceptie Estonia/Letonia/Lituania si ista de prefixe din anexa comerciala si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	nelimitat Orange si 400 national	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Internet inclus in abonament, cost control pentru traficul national la ab 4/ 7.7/11.9 EUR	0.5 GB	8 GB	16 GB	Nelimitat	Nelimitat viteza 5G	Nelimitat viteza 5G
Extraoptiune, activata doar la cerere, fara perioada contractuala obligatorie	Cost extra 3 eur (60GB)	Cost extra 3 eur (60GB)	Cost extra 3 eur (60GB)	-	-	-
din care se pot consuma in roaming SEE	fara roaming	5006MB	7737MB	13198MB	20480MB	34133MB
Voce si SMS roaming in afara SEE (ex. Serbia/ Moldova/Ucraina) - unitati ** (atentie la traficul accidental de la granite!) Internet roaming in afara SEE (ex. Serbia/Moldova / Ucraina) - unitati ***	0	0	0	150	500	1500
Minute sau SMS-uri internationale catre retele mobile din tari UE si retele fixe/mobile din SUA/Canada/Israel, exceptie Estonia/Letonia/Lituania si numerele cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	0	150	300	1000	1500	2500
Minute sau SMS -uri internationale catre alte retele fixe/mobile decat UE, SUA si Canada,Israel sau numere cu prefixele afisate in anexa comerciala si <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	0	0	0	150	500	1500

**Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!**

Minutele si sms-urile incluse neconsumate nu se reporteaza. Cost control: nu se inregistreaza costuri suplimentare fata de abonamentul lunar, dupa depasirea traficului initial NATIONAL, viteza va fi de pana la 128 Kbps. Taxarea traficului additional in roaming SEE dupa depasirea limitei rezonabile: conform reglementarilor UE. Minutele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe/ mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana. Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata prin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-21 si Sambata 9- 17

SEE: Spatiul Economic European, format din Uniunea Europeană, Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

\*\* / \*\*\* Zone de roaming si consum unitati de voce, sms si date:

Zona A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Ucraina - 1 unitate este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj / 1 unitate este echivalentul unui MB

Zona B: Statele Unite ale Americii, Israel, China, Rusia - 2 unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau unui mesaj/ 2 unitati sunt echivalentul unui MB

Zona C: Restul lumii cu exceptia zonelor roaming Aerian/Maritim - 4 unitati sunt echivalentul unui minut/SMS initiat sau primit /4 unitati sunt echivalentul unui MB

Pentru apelurile sau sms-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. Detalii despre zonele de tarify roaming pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro). In tarile non-membre UE are loc tarifyarea traficului Internet: Serbia / Macedonia Moldova / Elvetia / etc.

Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

Dupa terminarea resurselor incluse, tarifyele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) Tarifyul pentru un SMS international este cel standard afisat pe [www.orange.ro/corporate](http://www.orange.ro/corporate). Tarifyul pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.5 euro.

1. Model telefon solicitat \_\_\_\_\_ Numar Orange alocat \_\_\_\_\_ Tip de abonament \_\_\_\_\_ \* Perioada contractuala \_\_\_\_\_

Activare extraoptiune 3 eur (fara TVA)  DA  NU

2. Model telefon solicitat \_\_\_\_\_ Numar Orange alocat \_\_\_\_\_ Tip de abonament \_\_\_\_\_ \* Perioada contractuala \_\_\_\_\_

Activare extraoptiune 3 eur (fara TVA)  DA  NU

**\* (pentru abonamentele de 29,25 euro si 48,75 euro, se completeaza OBLIGATORIU si Acord de transfer de responsabilitate catre persoana fizica.** In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, acesta este de acord cu trecerea pe persoana fizica.

Numar de contact \_\_\_\_\_

Adresa de livrare \_\_\_\_\_

## **Art.2 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și ORANGE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor ORANGE comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ORANGE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 23 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671. Valoarea lunara de plata va putea fi aflata de pe site- ul [www.snppc.ro](http://www.snppc.ro), pentru fiecare numar de telefon in parte.

**Daca la data de 20 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Orange emise la data de 23 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele SNPPC, abonamentele vor fi restricționate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Orange.**

2.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta și realism în modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca către SNPPC, integral, lunar și la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate și/sau a traficului de date înregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa îl pasuiasca de achitarea la timp și în totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Utilizatorul are dreptul de a încheia un număr de 2 abonamente de voce. Abonamentele Orange sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depășirea limitei, abonamentul va fi restricționat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare.**

Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicita în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 În situația în care Utilizatorul solicită rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipată comunicată de compania de telefonie mobilă printr-o factură proforma.

2.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange** prin SNPPC și se obliga să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Orange) și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul acord. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

2.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunoștință de faptul că **ii vor fi suspendate serviciile furnizate** până la achitarea integrală a acestora.

## **Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTEI SIM**

3.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul de Relații cu clienții 410, operatorii Orange SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

3.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

## **Art. 4 CONTESTAȚII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

## **Art. 5 SANCTIUNI**

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o lună, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, numerele pe persoana fizică (conform Acordului de transfer atasat) pe unul dintre abonamentele disponibile pe piață sau la rezilierea abonamentelor. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a Acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept.

## **Art.6 LITIGII**

Orice litigiu intervenit între părți va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

## **Art. 7 CLAUZE SPECIALE**

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie în **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă**. În această situație partile semnatare convin ca nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

7.2 **UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**La prezentul acord se anexează ÎN MOD OBLIGATORIU o copie a actului de identitate al Utilizatorului și Acordul de transfer de responsabilitate către persoana fizică pentru abonamentele de 29.25 euro și 48.75 euro (pentru situațiile de imposibilitate de plată din drepturile salariale lunare).**

**Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa o copie a deciziei de pensie.**

Se confirmă ca solicitantul este membru SNPPC

Se confirmă ca solicitantul a atasat copie

**Se confirmă ca solicitantul a prezentat copie a ultimului fluturaș de salariu**

**Se confirmă ca solicitantul a completat Acordul de transfer de responsabilitate pentru abonamentul de 29.25 euro și de 40.85**

**(act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.)**

Trezorier-General SNPPC  
Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Președinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Contact echipa suport : 410 – gratuit de pe telefoanele Orange SNPPC și 0374 443 410 – apel taxabil din orice rețea.  
Email general echipa suport Orange: [corporate@orange.ro](mailto:corporate@orange.ro) / Fax: 0374.44 3.989. Serviciul CRONOS apel la 415.

**DATE DE CONTACT (utilizator): nr. telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_**

**- necesar pentru crearea my account Orange, notificări livrare telefoane, vizualizare facturi, raport Cronos, activări servicii.**