



Cum funcționează asigurarea de sănătate Grup MED SNPPC ?

Accesarea serviciilor medicale se face în baza recomandării medicale primite de asiguratul SNPPC de la un medic generalist, de familie sau specialist. Recomandarea este valabilă și de la medicii din afara rețelei.

Serviciile medicale cu decontare directă se accesează doar prin :

- ⇒ Apelarea Centrului de coordonare (tel: **021-9950**) sau prin e-mail la adresa **office@callaid.ro**
- ⇒ Utilizarea aplicației mobile Docbook, care poate fi descărcată din Google Play sau App Store
- ⇒ Direct de pe site-ul www.docbook.ro

În afara rețelei de parteneri medicali, programarea se va face direct la clinica la care asiguratul SNPPC dorește să meargă. Este important ca la finalul serviciului medical prestat să solicite raportul medical care atesta serviciul medical și bonul sau factura fiscală.

Serviciile medicale efectuate în afara rețelei se decontează 100% în baza unui dosar de daună medicală.

Accesarea serviciilor medicale în rețea:

Cum mă programez ?

1. Poți utiliza aplicația Docbook:



Asiguratul SNPPC

Descarcă aplicația Docbook din Google Play sau App Store.

Te înregistrezi cu datele tale personale, stabilești detaliile programării: specialitate, data, calitatea de Asigurat Asirom și alegi clinica în dreptul careia există mențiunea "Partener ASIROM"



Aplicatia Docbook

- ⇒ Verifică disponibilitatea clinicii
- ⇒ Ți comunică data și ora la care te poți prezenta la clinică

2. Sau apelezi Centrul de Coordonare:



Asiguratul SNPPC

- ⇒ **Apelează 021 9950**
- ⇒ Comunică numele, CNP-ul sau numele contactantului (SNPPC)
- ⇒ Menționează ce probleme de sănătate are.



Centrul de coordonare

- ⇒ Verifică acoperirile și limitele de asigurare
- ⇒ Verifică disponibilitatea clinicii și stabilește detaliile programării
- ⇒ Ți comunică data și ora la care te poți prezenta la clinică



Ce fac când ajung la clinică ?

- ⇒ Prezintă actul de identitate (B.I, C.I, pașaport valabil)



Clinica

- ⇒ Prestează serviciul medical
- ⇒ Eliberează raportul medical
- ⇒ **ASIROM achita costurile către clinică!**

Accesarea serviciilor medicale în afara rețelei Asirom - Cum mă programez?

- ⇒ Suni la call center-ul clinicii la care dorești să mergi, te prezinți la programare, achizițezi costurile și păstrezi documentele emise de clinică: raport medical, bonul fiscal, rezultate.

Cum se rambursează costurile ?

Pregătește dosarul de daună care va cuprinde: Cerere de plată, acord GDPR, copie CI, copie raport medical / copie după biletul de ieșire din spital și a foii de observație, copie rezultate medicale, copie extras de cont ce conține cont IBAN, în original factura fiscală sau bonul fiscal.