

În vederea îmbunătățirii serviciilor care vi le oferim, vă informăm că începând cu data de 1 Noiembrie 2018, se schimbă call center-ul Asiom pentru asigurarea de sănătate.

Numar telefon : **021 9126**

Adresa de e-mail [sanatate@asirom.ro](mailto:sanatate@asirom.ro)

Program de lucru: L-S: 07:00 – 22:00

D: 09:00 – 17:30

### **1. Accesarea serviciilor medicale în rețea: Cum mă programez ?**

#### **Prin programare direct la clinica parteneră si notificarea Asiom: Asiguratul**

- > **Se programează la clinica:** Apelează call centerul clinicii din lista atasata
- > Comunică numele, CNP-ul, menționează ce probleme de sănătate are si își face programarea la specialitatea dorită
- > **Notifică Asiom ca s-a programat:** Apelează 021 9126 sau trimite email la [sanatate@asirom.ro](mailto:sanatate@asirom.ro) in care solicita autorizarea consultatiei/analizelor dorite anunțand Clinica, data, medicul, ora.

#### **2. Poți utiliza aplicația Docbook: Asiguratul**

- > Descarcă aplicația Docbook din Google Play sau App Store.
- > Te inregistrezi cu datele tale personale
- > Stabilești detaliile programării: specialitate, data, calitatea de Asigurat Asiom și alegi clinica in dreptul careia există mențiunea "Partener ASIROM"

#### **Aplicația Docbook**

- > Verifică disponibilitatea clinicii
- > Îți comunică data și ora la care te poți prezenta la clinică

#### **3. Centrul de Coordonare: Asiguratul**

- > Apelează 021. 9126
- > Comunică numele, CNP-ul sau numele Angajatorului
- > Menționează ce probleme de sănătate are.

#### **Centrul de coordonare**

- > Verifică acoperirile și limitele de asigurare
- > Verifică disponibilitatea clinicii și stabilește detaliile programării
- > Îți comincă data și ora la care te poți prezenta la clinică

#### **Ce fac când ajung la clinică ?**

- > Prezintă actul de identitate (B.I, C.I, pașaport valabil)

#### **Clinica**

- > Prestează serviciul medical
- > Eliberează raportul medical
- > **ASIROM achita costurile către clinică!**



**LEADER TEAM**  
part of **THE LONDONGATE GROUP**

office@leaderteam.ro  
www.leaderteam.ro

Pictor Theodor Aman, Nr. 11, Etaj 1,  
sector 1, București, România

TEL: 031 805 23 11  
031 410 04 31  
FAX: 031 805 23 11

J40/9965/2006 | CUI 18773947 |  
Capital social 150.000 lei  
RBK - 354/03.08.2006 | Autorizat de C.S.A.

## Accesarea serviciilor medicale în afara rețelei Cum mă programez ?

În afara rețelei de parteneri medicali, programarea se va face direct la clinica la care angajatul dorește să meargă. Este important ca la finalul serviciului medical prestat să solicite raportul medical care atesta serviciul medical și bonul sau factura fiscală.

Cu privire la procedura de daune pe asigurarile de sanatate, **in cazul in care accesati servicii medicale in afara rețelei** – documentele necesare dosarul de daune de ramburs vor fi transmise pe adresa [daune\\_sanatate@asirom.ro](mailto:daune_sanatate@asirom.ro) Dupa evaluarea documentelor o sa va contactam pentru alte info si/sau pentru a va comunica ca avem nevoie de doc in original ca sa putem plati dosarul de daune medical.

Se vor transmite in original doar documentele colorate in rosu mai jos, restul, se vor trimite in copie Xerox.

In vederea recuperarii contravalorii serviciilor medicale achitate este necesara transmiterea urmatoarelor documente:

- **Declaratie si consimtamant privind prelucrarea datelor cu caracter personal si cererea de plata a drepturilor din asigurare (formular atasat) – completata, data si semnata, in original;**
- Raport medical / scrisoare de analize (model atasat)
- Pentru analize/servicii de imagistica – bilet de trimitere sau recomandare medicala-in copie
- Raportul medical/rezultatul investigatiei/rezultatul imagistica/bilet externare/foaie observatii eliberat de medicul de specialitate in urma consultatiei/investig/serviciului de imagistica, in copie;
- **Documentele justificative de plata : factura/bonul fiscal/chitanta, in original**
- Copie act identitate asigurat/tutore si dupa caz certificat nastere copil,
- Copie extras bancar – titular cont persoana asigurată/tutore.

Aceste documente trebuie transmise la sediul social **ASIROM** din Bucuresti, B-dul Carol I nr. 31 – 33, Sector 2, cod postal 020912, in atentia Departamentului Asigurari de Sanatate

**Asta e tot. Ai grijă de sănătate.**