



INFORMATII UTILE – OFERTA VODAFONE

INFORMATII COMENZI:

Contractele se transmit centralizat de catre liderii teritoriali prin posta militara pe adresa **SNPPC: Sediul IGPR, etaj 3, cam 101, Str Mihai Voda, nr 6, sector 5, Bucuresti.**

Livrarea aparatului se face prin curier, **la o adresa indicata de dvs.**

Plata aparatului se va face la curier **in momentul ridicarii**, in numerar.

Retinerea contravalorii abonamentului se face **pe statul de plata.**

Simurile pentru inlocuiri de cartelele defecte/pierdute se pot procura gratuit din magazinele Vodafone.

Pentru **activari/inlocuiri** de sim, trebuie sa apelati **0311051141.**

Nota: Pentru TRANSFERUL DE ABONAMENTE de pe persoana fizica AJUNSE LA TERMEN pe persoana juridica, trebuie completat Acordul de transfer.

Pentru PORTAREA cartelelor din alte retele, va rugam atasati la contract o FOTOGRAFIE cu cartela lasand sa se vada seria.

SERVICE:

Toate aparatele beneficiaza de **garantie 2 ani.** In cazul aparitiei unor defectiuni, **acoperite de certificatul de garantie**, aparatele se pot preda pentru reparare in orice reprezentanta Vodafone, insotite de factura (pe care o primiti in momentul livrarii aparatului).

SERVICII CONEXE:

Pentru **data de expirare a contractului, activare roaming/international**, e sufficient sa sunati la ***222.**

Pentru **informatii comenzi, activare servicii** ne puteti apela la 0311051141 sau ne puteti scrie pe roxana.georgescu@snppc.ro si andreea.seler@snppc.ro

SNPPC nu percepe suplimentar taxe sau comisioane lunare de administrare!

Contractul Vodafone, prin SNPPC, nu se prelungeste automat decat cu cate 30 zile, in lipsa altei solicitari. **Solicitarile de prelungire (cu achizitie telefon) se pot face cu maxim 3 luni inainte de expirare.**