



NE PASĂ DE OAMENI



**REGINA MARIA**  
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE



## corporate nu inseamna impersonal

### **EXPERIENTA**

Timp de 20 de ani am acumulat o experienta solida pe segmentul corporate, tratand cu aceeasi responsabilitate atat nevoile companiei (asistenta dedicata departamentului de HR), cat si sanatatea fiecarui angajat in parte. Portofoliul nostru numara peste 275.000 de abonamente corporate.

### **CALITATE**

Calitatea serviciilor pe care le oferim este ceea ce ne motiveaza. Suntem preocupati in permanenta de gasirea celor mai bune solutii medicale, adaptate nevoilor companiei si angajatilor tai.

### **LOIALITATE**

Astazi suntem onorati de loialitatea partenerilor din randul celor mai importante companii din toate domeniile de activitate iar acest lucru ne motiveaza si mai mult sa definim si sa redefinim standardele in sanatate.



# ce inseamna cele mai bune servicii medicale

## beneficii pentru compania ta

### SOLUTII MEDICALE PERSONALIZATE

- › Abonamente inovatoare si flexibile
- › Specializare pe industrii
- › Profilaxie si screening
- › SLA pentru programari

### CONSULTANTA SPECIALIZATA

- › Account Manager Dedicat

### MONITORIZARE EFICIENTA

- › Rapoarte periodice despre sanatatea angajatilor & rapoarte de consum
- › 7 canale de feedback privind satisfactia pacientilor

## beneficii pentru angajatii tai

### CEI MAI BUNI MEDICI

### PREMIERE MEDICALE

### CEA MAI EXTINSA RETEA DE SANATATE

### TOTUL IN ACEEASI RETEA

- › Sistem integrat de servicii medicale

### ACCES DIGITAL LA INFORMATII MEDICALE

- › Online – “Contul Meu”
- › Aplicatie de mobil

### MONITORIZAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR

- › 7 canale de feedback

### INGRIJIRE PERSONALIZATA

- › Patient Care: Consultant Personal
- › Facilitare acces la servicii internationale sau institutii in afara sistemului privat



## 1 ABONAMENTE FLEXIBILE & CUSTOMIZABILE

- Abonamentele noastre sunt flexibile si personalizabile, oferindu-i fiecarui angajat exact serviciile de care are nevoie
- Conceptul modular iti permite sa alegi un abonament de baza si sa ii adaugi extraoptiuni
- SLA stabilit prin contract pentru timpii de programare, per specialitati medicale

solutii  
medicale personalizate

solutii  
medicale personalizate

2

## PROGRAME DE PROFILAXIE & SCREENING

- › Ergonomie, Stress management, Oftalmologie, Sanatatea femeii, Parenting, Nutritie
- › Screeningurile realizate conform ghidurilor internationale, sunt recomandate de medic in functie de caracteristicile angajatilor (sex, varsta, profesie etc.)

3

## SPECIALIZARE PE INDUSTRII

- › In cei 20 ani de prezenta pe piata am acumulat expertiza diferentiata pe industrii, integrand cerintele specifice ale fiecareia
- › Benchmark-uri pe industrii, care te ajuta in gasirea schemei optime de servicii medicale



## 1

consultanta  
specializata

### **ACCOUNT MANAGER DEDICAT**

- › Competent, proactiv si cu experienta relevanta pentru compania ta
- › Identifica cele mai potrivite solutii medicale in functie de industrie si profilul companiei
- › Iti acorda suport prompt in comunicarea beneficiilor pachetelor medicale catre angajatii tai, precum si in rezolvarea urgentelor medicale sau a feedback-urilor punctuale
- › Este disponibil pentru intalniri periodice, pentru a discuta despre starea de sanatate a angajatilor, pe baza rapoartelor realizate



monitorizare  
eficienta

## 1 RAPORTARI PERIODICE

- › Ai informatii exacte despre sanatatea angajatilor si preintampini necesitatile lor medicale:
  - › Topul serviciilor utilizate si evolutia acestora
  - › Preventia eventualelor afectiuni
  - › Analiza consumului
- › Cunosti nivelul de satisfactie a angajatilor fata de abonamentul oferit si serviciile accesate

## 2 MONITORIZARE FEEDBACK SI SATISFACTIE

- › Pentru a ne asigura ca angajatii tai sunt multumiti, am dezvoltat si implementat un program special de feedback, gestionat de Departamentul Customer Support
- › Centralizam feedback-ul primit pe toate canalele (email, telefon, digital sau in clinica)
- › Analizam si evaluam in permanenta activitatea fiecarui medic si a fiecarei locatie, stabilind strategii de optimizare
- › Realizam un raport de feedback dedicat companiei, pe care il analizam impreuna cu tine



## PREMIU PENTRU ABONAMENTE

### Premiul de Excelenta pentru Management Performant Privat

Gala Medical Manager 2013  
pentru implementarea unui sistem modern de abonamente de sanatate



Recomandam abonamentele medicale in functie de profilul companiei si riscurile de sanatate ale angajatilor, ele avand diferite grade de complexitate

SERVICIILE MEDICALE DISPONIBILE	BENEFICIILE ADITIONALE INCLUSE
1 Medicina Muncii	1 Medical Advisor medic dedicat companiei
2 Sistem integrat de urgenta	2 Account Manager Dedicat Specializat pe industrie
3 Policlinici si Spitale	3 Patient Care consultant medical personal
4 Recuperare medicala	4 International Desk servicii medicale internationale
5 Monitorizarea sarcinii	5 Instrumente de monitorizare a feedback-ului
6 Laborator si Imagistica	6 Parteneriat Academic
7 Cabinete On-Site	7 Dosar medical electronic
8 Retea de Clinici Partenere	8 Programe de screening
9 Produse de asigurare	9 Preventie si educatie medicala





# beneficii pentru angajatii tai

cea mai extinsa  
retea de sanatate

Clinici si spitale amplasate strategic in Bucuresti si in tara, in apropierea locatiilor de birouri si in zonele rezidentiale  
Cele peste 188 clinici parteneri sunt alese dintre cei mai buni furnizori locali si sunt auditate permanent

21  
LOCATII  
PROPRII



188  
CLINICI  
PARTENERE



5  
CAMPUSURI  
MEDICALE  
BUCURESTI  
(2)  
BRASOV,  
BACAU,  
CONSTANTA



4  
SPITALE  
BUCURESTI  
BRASOV,  
BACAU



2  
MATERNITATI  
BUCURESTI  
BRASOV



5  
CENTRE DE  
IMAGISTICA



11  
LABORATOAR  
E  
ACREDITATE



1  
BANCA  
CELULE  
STEM



Clinici proprii    Clinici parteneri    Clinici parteneri preferate



## policlinici proprii

### **BUCURESTI**

- Policlinica Enescu
- Policlinica pentru copii Opera
- Policlinica Baneasa
- Policlinica Sema Parc
- Policlinica Bucharest Business Park
- Policlinica Pipera
- Policlinica Dorobanti
- Policlinica Lujerului
- Policlinica Sun Plaza
- Policlinica Cotroceni
- Policlinica Floreasca
- Policlinica Titu Maiorescu
- Ambulatoriul Spitalului Baneasa
- Ambulatoriul Spitalului Euroclinic

### **BACAU**

- Policlinica din Campusul Medical Bacau

### **BRASOV**

- Policlinica din Campusul Medical Brasov

### **CLUJ NAPOCA**

- Policlinica si Centrul de recuperare si fizioterapie Pasteur
- Policlinica si Laboratorul Muzeului

### **CONSTANTA**

- Policlinica din Campusul Medical Constanta
- Policlinica de Pediatrie Constanta\*

### **CRAIOVA**

- Policlinica Craiova

### **IASI**

- Policlinica Iasi\*

### **PITESTI**

- Policlinica Pitesti

### **TIMISOARA**

- Policlinica Timisoara\*

\*in curs de deschidere





# beneficii pentru angajatii tai

**orice ai nevoie, in aceeasi retea**

**Policlinici:** peste 70 de specialitati pentru adulti si copii

**Spitale:** solutionam cazuri complexe si realizam premiere medicale

- Spitalul Baneasa dedicat sanatatii mamei si copilului
- Spitalul Euroclinic de chirurgie minim-invaziva video-asistata
- Spitalul Brasov de Obstetrica-Ginecologie si Pediatrie
- Spitalizare de zi in cadrul Campusului Medical Bacau

**Maternitati:**

- Gestioneaza in siguranta nasteri premature la 24 de saptamani
- Terapie intensiva neonatala cu aparatura ultra-performanta

**Laboratoare si Imagistica:** specialisti si echipamente de ultima generatie pentru diagnostic avansat și rapid

**Banca Centrala de Celule Stem:** prima banca de celule stem acreditata din Romania, pentru viitorul copilului tau

**Sistem de urgenta:** siguranta si ingrijire 24/7





# beneficii pentru angajatii tai

12

ingrijire  
personalizata

## 1 PATIENT CARE

- › Un Patient Care Manager te ghideaza de-a lungul traseului medical cand ai o situatie medicala complexa
- › Programare dedicata a consulturilor, investigatiilor si procedurilor medicale
- › Monitorizare atenta a tratamentelor si investigatiilor pana la inchiderea cazului

## 2 INTERNATIONAL DESK

Complementar serviciilor din Retea, facilitam accesul la clinici internationale pentru:

- › Cazuri medicale complexe, care nu pot fi tratate in tara
- › Pacientii care doresc sa primeasca o a doua opinie medicala
- › Pacientii care opteaza sa acceseze servicii medicale din afara tarii

## 3 CASE MANAGEMENT

- › Indrumare cand ai nevoie de servicii medicale in afara sistemului privat
- › Facilitam accesul la servicii medicale in sistemul de stat prin parteneriatele noastre
- › Sprijinim departamentul de HR cu informatii despre caz, diagnostic si tratament



ingrijire  
personalizata

## 4 ONE DAY CHECK-UP

- › O evaluare detaliata a starii tale de sanatate, intr-o singura zi, dupa care vei primi un set de recomandari personalizate, adaptate stilului tau de viata
- › Preventia sau depistarea precoce a unor boli frecvente, precum hipertensiunea arteriala, diabetul zaharat, dislipidemia, boala cardiaca ischemica, glaucomul, cancerul
- › Medicul coordonator va fi permanent alaturi de tine, iti va explica rezultatele si schema de tratament

## 5 CLINICA SANULUI

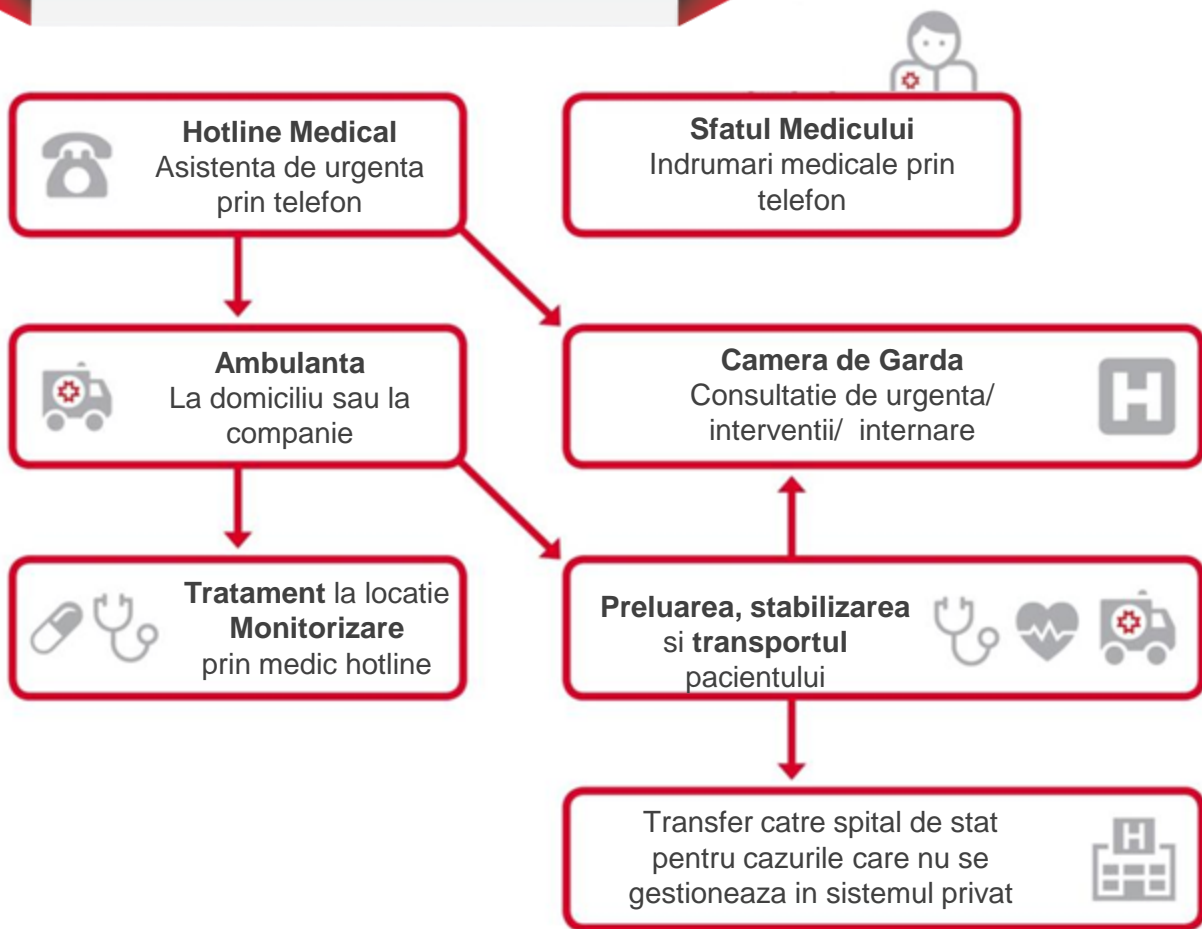
- › Oferă o abordare unica a patologiei sanului, prin intermediul unei echipe multidisciplinare de medici si chirurghi specializati in senologie
- › Servicii medicale pentru preventia, diagnosticarea si tratamentul cancerului mamar si altor afectiuni ale sanului
- › Consultant medical dedicat, pregatit sa te indrume permanent





# beneficii pentru angajatii tai

## sistem integrat de urgenta



Hotline medical 24/7: un medic urgentist asigura asistenta de urgenta non-stop: ofera un sfat medical, indica o consultatie in camera de garda sau poate trimite ambulanta

Ambulanta 24/7 la domiciliu sau la sediul companiei: pacientul primeste tratament la locatie sau este preluat de catre ambulanta

Acces in camerele de garda ale spitalelor noastre

Sfatul Medicului: indrumari medicale prin telefon pentru situatii mai putin grave, ce pot fi gestionate de catre pacient acolo unde se afla



# beneficii pentru angajatii tai

## Acces digital la informatii - contul meu



**Consultatii** – iti afiseaza detaliiile vizitelor medicale si concluziile medicului



**Analize** – afli rezultatele online si iti pastreaza istoricul lor



**Investigatii si preturi** – vezi lista completa a serviciilor si preturile corespunzatoare abonamentului tau



**Mesaje** - transmitsi intrebari catre Medical Advisor, feedback sau ceri indrumare de la un Consultant Personal (Patient Care)



**Informatii vitale** - informatiile esentiale despre sanatatea ta (alergii, grupa sanguina si RHI) sunt la indemana ta si a medicilor care te trateaza



**Programari** - iti stabileste vizitele medicale viitoare si te ajuta sa anulezi sau modifici programarile existente



**Medici** - iti prezinta echipa noastra medicala si stabileste programari la medicii pe care îi cauti. Te ajuta sa oferi feedback pentru serviciile primite



**Adaugi propriile informatii medicale** – pentru consultatii/investigatii in afara Retelei, poti incarca online documentele medicale: acces oricand la istoricul tau medical complet





## beneficii pentru angajatii tai

16

### Acces digital la informatii - aplicatie de mobil

Ai mereu cu tine toate informatiile medicale de care ai nevoie, pentru confortul si timpul tau:

- **Consultatii:** vezi programarile facute si poti solicita altele
- **Analize:** citesti rezultatele si verifici evolutia lor in timp
- **Alerte:** iti amintesc ora la care sa iei medicamentele
- **Noutati si sfaturi medicale:** afli informatii medicale utile si citesti in fiecare zi Sfatul Zilei scris de expertii Harvard Health
- **Echipa ta medicala:** ai la indemana toti medicii la care ai fost in retea, te poti programa si poti da oricand feedback despre ei
- **Locatii:** gasesti locatia cea mai apropiata de tine, din cele peste 21 de locatii din Bucuresti si din tara



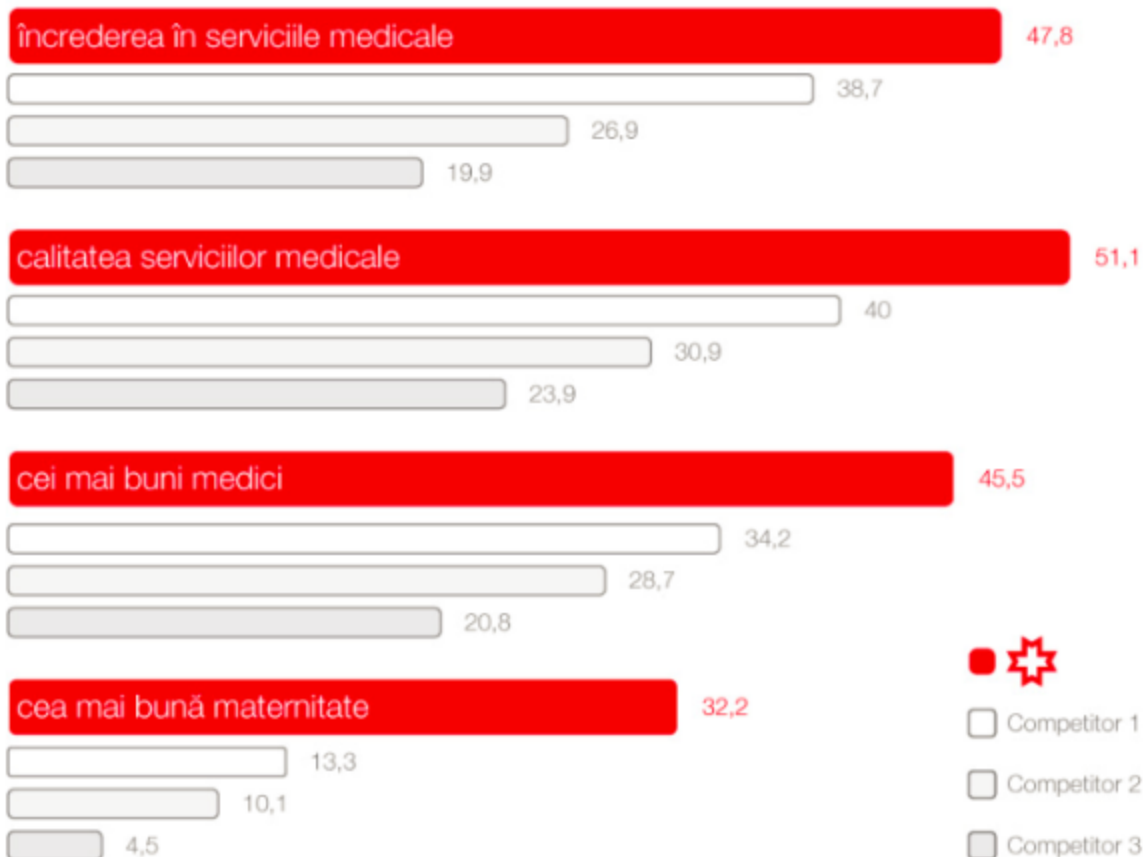




# de ce regina maria?

## cei mai buni medici\*

Avem cea mai mare expertiza medicala multumita echipei de peste **1375 de medici**, dintre care: **600 medici primari**; **peste 125 de doctori in stiinte medicale**; **39 de profesori si conferentieri universitari**; medici premiati la Gala Medica in 2014 si 2012



- Regina Maria
- Competitor 1
- Competitor 2
- Competitor 3

\*Conform studiului de piata Millward Brown, derulat in octombrie-noiembrie 2014, in sistemul privat de sanatate





## de ce regina maria?



Suntem recunoscatori pentru titlul de Furnizor Oficial al Casei Regale a Romaniei primit in 2011. Este una dintre cele mai prestigioase recunoasteri a calitatii serviciilor de pe piata romaneasca.



Am primit Premiul de Excelenta pentru Management Performant Privat in cadrul Galei Medical Manager 2013, pentru implementarea unui sistem modern de abonamente de sanatate.



Spitalul Baneasa este singurul spital din Romania acreditat international pentru calitatea ingrijirii si siguranta pacientului, de catre Joint Commission International, liderul mondial in acreditarile de sanatate.





## de ce regina maria?

### satisfactia pacientilor

Prin intermediul unui **sistem eficient de feedback** primim zilnic raspunsurile pacientilor la chestionarul trimis pe email fiecaruia dupa vizita medicala.

Mai mult decat atat, orice feedback punctual este centralizat, indiferent cum il primim (**7 canale**):

- Email: customersupport@reginamaria.ro
- Chestionar de satisfactie post-vizita (Clintelica)
- Call-center
- Website, prin platforma "Contul Meu"
- Aplicatia de mobil REGINA MARIA
- Facebook
- Formulare din clinici si spitale



9,2 din 10 este nivelul satisfactiei pacientilor fata de serviciile noastre



85% dintre pacienti ar recomanda Reteaua de sanatate REGINA MARIA





## FINANCIAR

Banca Millennium  
Banca Transilvania  
Bank of Cyprus  
Deloitte Audit  
EOS KSI Romania  
Garanti Bank  
Genpact Romania  
Groupama Asigurari  
ING Asigurari de Viata  
ING Bank  
KPMG  
OTP Bank Romania  
Provident Financial Romania  
Raiffeisen Banca pentru Locuinte  
Raiffeisen Leasing  
Roland Berger Strategy Consultants  
UniCredit Tiriace Bank  
VB Leasing Romania

## IT & TELECOMUNICATII

Adobe Systems Romania  
AE Electronics  
Asseco SEE  
Bitdefender  
Endava □  
Ericsson Romania  
Exelia  
Gameloft Romania  
GTS Telecom  
Intrarom  
Ixia  
Kepler - Rominfo  
Luxoft Romania  
Microsoft Romania  
NOBEL Romania  
NoBug Consulting  
Nokia Solutions and Networks  
Oracle Romania  
Orange Romania  
Romtelecom  
SAP Romania  
Stefanini  
TeamNet International  
Temenos Romania  
Ubisoft  
Total Soft  
Vodafone Romania  
Wipro Technologies

## AUTO-MOTO

Autoliv Romania  
Automobile Bavaria  
Automobile Dacia  
Autonet  
BMW Vertriebs Gmbh Salzburg  
Lear Corporation Romania  
Mercedes-Benz Romania  
MHS Truck & Bus  
Porsche Romania  
Robert Bosch  
Schaeffler Romania  
Tiriac Auto

## FMCG

Coca-Cola HBC Romania  
Colgate Palmolive  
Heineken Romania  
Hochland Romania  
Interbrands Marketing & Distribution  
PepsiCo  
Procter & Gamble Romania  
Tetra Pak®  
Wrigley Romania



## **FARMA & SANATATE**

Abbott Products  
AbbVie  
AstraZeneca Pharma  
Angelini Pharmaceuticals  
Romania  
Bayer  
Beiersdorf  
Berlin-Chemie  
Europharm  
Fresenius NephroCare Romania  
Labormed-Pharma  
Novartis Pharma Services  
Romania  
PSI Pharma Support Romania  
Qualicaps Romania  
Roche Romania  
Servier Pharma  
Teva Pharmaceuticals  
UCB Pharma Romania  
Zentiva

## **RETAIL**

Ikea  
Lidl Discount  
Mega Image  
Selgros Cash&Carry Romania

## **BUSINESS SERVICES**

Adecco Romania  
APT Resources & Services  
Arvato Services  
CMS Cameron McKenna  
Ipsos Interactive Services  
Lugera & Makler  
Manpower Romania  
Schoenherr si Asociatii  
Stoica & Asociatii  
Voicu si Asociatii

## **TRANSPORT SI LOGISTICA**

DSV Solutions  
Karl Heinz Dietrich  
International  
TNT Romania

## **Constructii**

Porr Construct

## **MEDIA**

BBDO  
Leo Burnett  
Saatchi&Saatchi  
Publicis  
Rogalski Damaschin Public Relations

## **EDUCATIE**

American International School of  
Bucharest

## **MODA & FRUMUSETE**

Avon Cosmetics  
Helvetansa  
Musette  
Oxette  
Sephora

## **PETROL SI GAZE NATURALE**

Lufkin  
MOL Romania  
OMV Petrom



**REGINA MARIA**  
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE



[www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro)  
Call Center: 021 9268