



ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Date contact SNPPC: e-mail [roxana.georgescu@snppc.ro](mailto:roxana.georgescu@snppc.ro); [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro); [oana.purdel@snppc.ro](mailto:oana.purdel@snppc.ro) fax: 0213153725; telefon fix 0311051141, interior 26410/1.

Între: **SNPPC**, reprezentat prin **Trezorier General, Claudiu-Florin Staicu**, și **DI. (Dna.)**

\* \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_ Fiind încadrat la \_\_\_\_\_, Cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, județul (sectorul) \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etajul \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_  
Posesor B.I./C.I., seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_  
Adresa de e-mail \_\_\_\_\_ **\*Este obligatorie completarea integrală și corectă a tuturor câmpurilor!**

în calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobilă și date:

**Art.1 OBIECTUL ACORDULUI**

**1.1** Obiectul prezentului Acord îl constituie punerea la dispoziția utilizatorului de către SNPPC a serviciilor de voce și date furnizate de compania de telefonie mobilă Telekom, denumite generic „Servicii”.

**1.2** Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar.

**1.3** Acordul este valabil pentru o **perioada de doi ani** de la data încheierii lui. Dacă Utilizatorul nu solicită rezilierea acordului cu 30 de zile înainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună. **Tarifele menționate în acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.**

**Art.2 SERVICII DE VOCE MOBILA**

**2.1.** Conectare netaxabilă și activare gratuită.

PLAN TARIFAR VOCE	Pachet 4€ (fara TVA)		Pachet 7.5€ (fara TVA)		Pachet 10€ (fara TVA)		Pachet 12.9€ (fara TVA)		Pachet 17 € (fara TVA)		Pachet 19€ (fara TVA)	
	Abonament principal	Abonament promoțional	Abonament principal	Abonament promoțional FAMILIE	Abonament principal	Abonament promoțional	Abonament principal	Abonament promoțional FAMILIE	Abonament principal	Abonament promoțional	Abonament principal	Abonament promoțional FAMILIE
Minute naționale	NELIMITAT	60	NELIMITAT	-	NELIMITAT	60	NELIMITAT	-	NELIMITAT	60	NELIMITAT	-
Minute internaționale Europa mobil Zona 1	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	NELIMITAT	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	NELIMITAT	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	NELIMITAT	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	NELIMITAT	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	NELIMITAT	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL
Minute internaționale Europa mobil Zona 2			100		200		200		NELIMITAT		200	
Minute internaționale Zona 3/SMS internaționale Zonele 1,2,3			-		-		-	FĂRĂ ACCES INTERNAȚIONAL	200		-	
SMS-uri naționale	0,05 eur/SMS	40	NELIMITAT	-	NELIMITAT	40	NELIMITAT	-	NELIMITAT	40	NELIMITAT	-
Minute în rețea	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
SMS-uri în rețea	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Trafic de date național	NELIMITAT 4G	8GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	25GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	5GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	50GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	8GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	NELIMITAT 4G	5GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	NELIMITAT 4G	8GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)	NELIMITAT 4G	5GB la viteza 4G (la epuizare viteza scade la 128 kb/s)
Convorbiri inițiate Roaming UE Grupa 0			NELIMITAT		NELIMITAT		NELIMITAT		NELIMITAT		NELIMITAT	
Beneficii Roaming non-UE			-		-		-		200 min/smsuri în Grupa 7 500 Mb Grupa 6		-	
Trafic de date UE Grupa 0	FĂRĂ ACCES ROAMING	FĂRĂ ACCES ROAMING	3,70GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	FĂRĂ ACCES ROAMING	5,1GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	FĂRĂ ACCES ROAMING	6,8GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	FĂRĂ ACCES ROAMING	9,1GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	FĂRĂ ACCES ROAMING	10,2GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	FĂRĂ ACCES ROAMING
Perioada contractuala	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni

Toate sumele sunt exprimate în Euro fara T.V.A Taxarea se face la secunda după primul minut individual.

**Zonele de internațional, Grupele de Roaming și condițiile de utilizare a abonamentelor se regăsesc în Termenii generali aplicabili tuturor clienților Telekom pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)**

Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține minute în roaming).

**2.2.1.** Utilizatorul optează pentru 1/ 2/ sim-uri cu următoarele numere, variante de abonament și telefoanele mobile:

2.2.2. Număr de telefon \_\_\_\_\_ - Serie sim (obligatorie pentru cartelele reîncarcabile și pentru **numerele noi**) \_\_\_\_\_

Plan tarifar \_\_\_\_\_ Model aparat solicitat \_\_\_\_\_

2.2.3. Număr de telefon \_\_\_\_\_ - Serie sim (obligatorie pentru cartelele reîncarcabile și pentru **numerele noi**) \_\_\_\_\_

Plan tarifar \_\_\_\_\_ Model aparat solicitat \_\_\_\_\_

Adresa livrare telefon \_\_\_\_\_

Nr contact \_\_\_\_\_

1515 - COST CONTROL



SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Telekom asigură **reparația telefoanelor mobile** cumpărate de la Telekom și aflate **în garanție**. Tot ce trebuie să faceți este să sunați la **021.794.30.40** (program de luni până vineri, între 08.30-17.00) și să uitați de grija telefonului defect.

**Art.3 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

**3.1** În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și TELEKOM ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

**3.2** Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor TELEKOM comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor TELEKOM prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

**Daca la data de 17 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Telekom emisa la data de 19 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele SNPPC, abonamentele vor fi restricționate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Telekom.**

**3.3** Utilizatorul se obliga:

Șa dovedească atenție, chibzuința și realism în modul de utilizare a Serviciilor.

Șa plătească către SNPPC, integral, lunar și la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate și/sau a traficului de date înregistrat.

Șa nu invoce niciun motiv sau acte normative care să îl pasuiască de achitarea la timp și în totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

**3.4** Utilizatorul are dreptul de a încheia un număr de **2 abonamente de voce**. Fiecare dintre acestea sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicita în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului. De asemenea, dacă se dorește depășirea limitei de 50 euro, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare**.

**3.5** În situația în care Utilizatorul solicita rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipată (comunicată de Telekom printr-o factura proforma).

**3.6** În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Telekom prin SNPPC și se obliga să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Telekom), precum și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale (24 luni). După aceasta perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului. Dacă **abonamentul este ieșit din perioada contractuală**, se procedează la reziliere cu trecere pe cartelă și utilizatorul își asumă plata restanțelor acumulate, până la epuizarea acestora.

**3.7** În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunoștință de faptul că **ii vor fi suspendate serviciile furnizate** până la achitarea integrală a acestora.

**3.8 Pentru abonamentele de 26, 29, 35 și 40 euro, la Acord se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoana fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.**

**Art.4 PIERDEREA/FURTUL CARTEI SIM**

**4.1** În cazul pierderii sau furtului cartei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul 1221, operatorii Telekom SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

**4.2** În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

**Art.5 CONTESTAȚII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

**Art.6 SANCTIUNI**

**6.1** În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

**6.2** În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, la rezilierea abonamentelor. În această situație, Utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept. Pentru abonamentele de 29 euro și de 35 euro, la Acord, se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoana fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

**Art.6 LITIGII**

Orice litigiu intervenit între partile va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

**Art.7 CLAUCZE SPECIALE**

**7.1** Partile convin ca prezentul acord să se constituie în **titlu executoriu pentru recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul instituției la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumatate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă**. În această situație partile semnatare convin ca nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

**7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

**7.3** Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract

Se confirma ca solicitantul este membru SNPPC

Se confirma ca solicitantul a anexat copie CI

**Se confirmă că solicitantul a anexat copie al ultimului fluturaș de salariu**

**Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa cererea de înscriere în SNPPC, pentru pensionari.**

**Pentru abonamentele de 26,29, 35 și 40 euro, se confirmă că solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoană fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.**

Trezorier-General SNPPC  
Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Președinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_