



SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL



ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAICU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro); fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26410/1.

si **DI. (Dna.)\*** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_

Fiind incadrat la \_\_\_\_\_

Cu domiciliul in \_\_\_\_\_, jud./sect \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_ Posesor

B.I./C.I., seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_ in calitate de **Utilizator**, a intervenit

prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si date:

**(\*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!)**

**Art.1 OBIECTUL ACORDULUI**

**1.1** Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de voce si date furnizate de compania de telefonie mobila Vodafone Romania SA, denumite generic „Servicii”.

**1.2** Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar. Serviciile de roaming si international se activeaza prin solicitare scrisa pe adresa [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro) in timp util procesarii lor.

**1.3** Acordul este valabil **28 luni** de la data activării numărului pentru abonamentele noi și abonamentele din grupul SNPPC Vodafone/Telekom ieșite din perioada contractuală. Pentru abonamentele din grupul SNPPC Vodafone/Telekom aflate în ultimele 3 luni pentru abonamentele SNPPC Vodafone, respectiv ultimele 6 luni pentru abonamentele SNPPC Telekom, este valabil **28 luni de la data de expirare a contractului anterior**. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună, în termenii prezentului contract. **Tarifele menționate în acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.**

MODEL TERMINAL GRATUIT	VALOARE ABONAMENT (euro)	BENEFICII ABONAMENT	Internet in roaming
Samsung S26 256GB	43.00	Minute/sms Vodafone <b>NELIMITAT</b>	78.00
iPhone 17 256GB	43.00		78.00
iPhone 17e 512GB	43.00	Minute/sms rețele naționale <b>NELIMITAT</b>	78.00
Honor Magic8 Pro 512GB	51.00	Internet național la viteză 4/5G – <b>NELIMITAT</b>	92.00
Samsung S26 Plus 256GB	51.00	Minute internaționale UE	92.00
iPhone 17 512GB	51.00	rețele mobile <b>NELIMITAT</b>	92.00
Xiaomi 17 Ultra 512GB	64.00	200 min&sms international	116.00
Samsung S26 Ultra 512Gb	64.00	restul lumii, nonSEE	116.00
iPhone 17 Pro Max 256Gb	64.00	300 min, 10GB, 100 SMS	116.00
Honor Magic V5 512GB	69.50	roaming restul lumii nonSEE	126.00
iPhone Air 1TB	69.50		126.00

**Perioada contractuala obligatorie - 24 luni. Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!**

**Traficul de internet in roaming se calculeaza dupa formula: valoarea abonamentului x 2/2.2.**

SEE – Minutele/SMS nationale si traficul de date inclus national, se consuma in destinatiile: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria

zona 2 sunt incluse: Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Kosovo, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia

Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține internet în roaming)

Model solicitat \_\_\_\_\_ Numar telefon \_\_\_\_\_ Valoare abonament \_\_\_\_\_

Model solicitat \_\_\_\_\_ Numar telefon \_\_\_\_\_ Valoare abonament \_\_\_\_\_

In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, abonamentul va fi restrictiionat.

Numar de contact \_\_\_\_\_

Adresa de livrare telefon \_\_\_\_\_



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



**Art.2 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și VODAFONE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde își desfășoară activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor VODAFONE comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obligă să achite contravaloarea serviciilor VODAFONE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

**Daca la data de 20 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Vodafone emisa la data de 23 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele SNPPC, abonamentele vor fi restricționate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o altă unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita organului financiar al unitatii unde s-a mutat reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și a taxei de reziliere anticipată comunicată de Vodafone.**

2.3 Utilizatorul se obligă:

Să dovedească atenție, chibzuită și realism în modul de utilizare a Serviciilor.

Să plătească către SNPPC, integral, lunar și la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate și/sau a traficului de date înregistrat.

Să nu invoce niciun motiv sau acte normative care să îl pasuiască de achitarea la timp și în totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Abonamentele Vodafone sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depășirea limitei, abonamentul va fi restricționat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare.**

Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicită în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 În situația în care Utilizatorul solicită rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obligă la plata taxei de reziliere anticipată comunicată de compania de telefonie mobilă.

2.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Vodafone prin SNPPC și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone) și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul acord. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

2.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunoștință de faptul că **ii vor fi suspendate serviciile furnizate** până la achitarea integrală a acestora.

**Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM**

3.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul de Relații cu clienții \*222, operatorii Vodafone SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

3.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

**Art. 4 CONTESTAȚII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

**Art. 5 SANCTIUNI**

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o lună, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, numerele pe persoana fizică (conform Acordului de transfer atasat) pe unul dintre abonamentele disponibile pe piață sau la rezilierea abonamentelor. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a Acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept.

**Art.6 LITIGII**

Orice litigiu intervenit între părți va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

**Art. 7 CLAUZE SPECIALE**

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie în **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă.** În această situație partile semnatare convin că nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

**7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**La prezentul acord se anexează ÎN MOD OBLIGATORIU o copie a actului de identitate al Utilizatorului și a fluturasului de salariu/cuponului de pensie (pentru membrii pensionari).**

Trezorier-General SNPPC  
Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Presedinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

**Servicii disponibile Vodafone:**  
**\*777 - setari internet**  
**\*123# COST CONTROL**  
**0372026888- activare roaming**  
**detalii factura prin creare cont pe myvodafone -**  
**[www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/](http://www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/)**