



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR
SI
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



ACORD nr. _____ din _____

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAICU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail andreea.seler@snppc.ro; fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26410/1.

si **DI. (Dna.)*** _____ **CNP** _____

Fiind incadrat la _____

Cu domiciliul in _____, jud./sect _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etj. _____, apt. _____ Posesor

B.I./C.I., seria _____, nr. _____, eliberat de _____ la data de _____ in calitate de **Utilizator**, a intervenit

prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si date:

(*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!)

Art.1 OBIECTUL ACORDULUI

1.1 Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de voce si date furnizate de compania de telefonie mobila Vodafone Romania SA, denumite generic „Servicii”.

1.2 Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar. Serviciile de roaming si international se activeaza prin solicitare scrisa pe adresa andreea.seler@snppc.ro in timp util procesarii lor.

1.3 Acordul este valabil **24 luni** de la data activării numărului pentru abonamentele noi și abonamentele din grupul SNPPC Vodafone/Telekom ieșite din perioada contractuală. Pentru abonamentele din grupul SNPPC Vodafone/Telekom aflate în ultimele 3 luni pentru abonamentele SNPPC Vodafone, respectiv ultimele 6 luni pentru abonamentele SNPPC Telekom, este valabil **24 luni de la data de expirare a contractului anterior**. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună, în termenii prezentului contract. **Tarifele menționate în acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.**

MODEL TELEFON GRATUIT	ABONAMENT LUNAR EURO (FARA TVA)	BENEFICIILE ABONAMENT - perioadă contractuală 24 luni	INTERNET ROAMING UE
OPPO A6 Pro 256GB DS Stellar Black 5G	14.50	Minute/sms Vodafone NELIMITAT Minute/sms naționale NELIMITAT Internet național la viteză 4/5 G - NELIMITAT 350 min internaționale SEE mobil	26
Samsung Galaxy A37 128GB DS 5G	15.50		28
Honor 600 Lite 256GB DS Velvet Black 5G	17.00		31
Honor Magic8 Lite 256GB DS 5G	18.00		33
Samsung Galaxy A57 128GB DS 5G	19.90		36
Xiaomi Redmi Note 15 PRO+ 512GB DS 5G	23.00		42
Samsung Galaxy S25 FE 128GB DS 5G	28.50		52
iPhone Air 256GB 5G	52.00		95
iPhone 17 Pro 256GB 5G	59.50		108
Samsung Galaxy S26 Plus 512GB DS 5G	62.00		113
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	62.00		113
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	68.00		124

Perioada contractuala obligatorie - 24 luni. Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!

Traficul de internet in roaming se calculeaza dupa formula: valoarea abonamentului x 2/2.2.

SEE – Minutele/SMS nationale si traficul de date inclus national, se consuma in destinatiile: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria

zona 2 sunt incluse: Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Kosovo, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia

Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține internet în roaming)

Model solicitat _____	Numar telefon _____	Valoare abonament _____
Model solicitat _____	Numar telefon _____	Valoare abonament _____

In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, abonamentul va fi restrictiionat.

Numar de contact _____

Adresa de livrare telefon _____



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR
SI
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



Art.2 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și VODAFONE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de catre organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, in conformitate cu reglementarile MAI, a contravalorii serviciilor VODAFONE comunicate de catre SNPPC, inclusiv a facturilor restante. In cazul in care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor VODAFONE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecarei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) in contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

Daca la data de 20 a fiecarei luni dovada platii contravalorii facturii Vodafone emisa la data de 23 a lunii anterioare nu se regaseste in evidentele SNPPC, abonamentele vor fi restrictionate.

In cazul mutarii utilizatorului intr-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita organului financiar al unitatii unde s-a mutat reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante si a taxei de reziliere anticipata comunicata de Vodafone.

2.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism in modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre SNPPC, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date inregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si in totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Abonamentele Vodafone sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depasirea limitei, abonamentul va fi restrictionat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plati intermediare.**

Dreptul de a incheia un numar mai mare de abonamente, precum si de a majora plafonul stabilit se solicita in scris la SNPPC, sindicatul rezervandu-si dreptul de a aproba sau nu, dupa caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 In situatia in care Utilizatorul solicita rezilierea inainte de termen a abonamentelor specificate in prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipata comunicate de compania de telefonie mobila.

2.6 In cazul in care **Utilizatorul isi pierde calitatea de membru SNPPC** inainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **isi pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Vodafone prin SNPPC si se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Vodafone) si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat in folosinta pe toata durata perioadei contractuale mentionate in prezentul acord. Dupa aceasta perioada, daca nu se inregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului.

2.7 In cazul in care **nu se pot efectua reținerile necesare** si virarea acestora catre SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca ii **vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.

Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM

3.1 In cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunta acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numarul de Relatii cu clientii *222, operatorii Vodafone SA urmand a restrictiona de indata cartela. Pe perioada in care cartela sim este restrictionata, Utilizatorul va plati in continuare taxa de abonament.

3.2 In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii abuzive a simului de catre un tert.

Art. 4 CONTESTATII

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

Art. 5 SANCTIUNI

5.1. In cazul in care Utilizatorul nu isi indeplineste obligatiile prevazute in prezentul acord, la timp si in totalitate, SNPPC este in drept sa pretinda daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus in intarziere de la data scadentei platii serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrala a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automata a serviciilor telefonice. Depasirea acestui termen atrage plata unei penalizari de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie initiativa, numerele pe persoana fizica (conform Acordului de transfer atasat) pe unul dintre abonamentele disponibile pe piata sau la rezilierea abonamentelor. In aceasta situatie, utilizatorul are obligatia achitarii contravalorii tuturor restantelor si penalitatilor, la care se va adauga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective a Acordului si data la care acestea trebuiau sa inceteze de drept.

Art.6 LITIGII

Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul va fi rezolvat de instantele competente.

Art. 7 CLAUZE SPECIALE

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie in **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor si a eventualelor taxe ce se impun in urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este incadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv in situatia in care acestea depasesc cuantumul de jumatate sau o treime din sumele primite, prevazut de art. 728 din Codul de procedura civila.** In aceasta situatie partile semnatare convin ca nu mai este necesara indeplinirea vreunei alte formalitati in vederea urmaririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord catre utilizator.

In cazul in care utilizatorul nu mai lucreaza in unitatile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

La prezentul acord se anexeaza IN MOD OBLIGATORIU o copie a actului de identitate al Utilizatorului și a fluturasului de salariu/cuponului de pensie (pentru membrii pensionari).

Trezorier-General SNPPC

Claudiu-Florin Staicu _____

Presedinte Biroul Teritorial _____

UTILIZATOR _____

Semnatura _____

Semnatura _____

Servicii disponibile Vodafone:
***777 - setari internet**
***123# COST CONTROL**
0372026888- activare roaming
detalii factura prin creare cont pe myvodafone -
www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/