



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAICU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro); fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26410/1.

si **DI. (Dna.)\*** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_

Fiind incadrat la \_\_\_\_\_

Cu domiciliul in \_\_\_\_\_, jud./sect \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_ Posesor

B.I./C.I., seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_ in calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si date:

**(\*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!)**

**Art.1 OBIECTUL ACORDULUI**

**1.1** Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de voce si date furnizate de compania de telefonie mobila Vodafone Romania SA, denumite generic „Servicii”.

**1.2** Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar. Serviciile de roaming si international se activeaza prin solicitare scrisa pe adresa [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro) in timp util procesarii lor.

**1.3** Acordul este valabil pentru o **perioadă de 24 luni** de la data încheierii lui pentru abonamentele noi/din grupul SNPPC ieșite din perioada contractuală, iar pentru abonamentele din grupul SNPPC aflate în ultimele 3 luni de contract, pe o **perioadă de 24 luni de la data de expirare a contractului anterior**. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună. **Tarifele menționate in acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.**

Tip abonament	SNPPC Nat*	SNPPC NEW	SNPPC Red 1	SNPPC Red 2	SNPPC Red 5	SNPPC Red 6	SNPPC Red Infinity * 3	SNPPC Red Infinity * 4	SNPPC Red 7
Tip acces	Exclusiv național	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming	Național + roaming
Cu sau fără telefon	Fără telefon	Fără telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon
Abonament luna EURO fără TVA	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7.5</b>	<b>12</b>	<b>15.5</b>	<b>19.5</b>	<b>29</b>	<b>40</b>
Min/sms VODAFONE	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Min/sms naționale	250	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Min internationale UE fix & mobil							nelimitat	nelimitat	nelimitat
Min/sms internationale all world		50	200	200	300	300	300	nelimitat	300
Internet national cu speedcap	<b>5GB</b>	<b>nelimitat</b>	<b>4GB</b>	<b>8GB</b>	<b>nelimitat</b>	<b>nelimitat</b>	<b>nelimitat</b>	<b>nelimitat</b>	<b>nelimitat</b>
Internet in roaming UE (se consuma din pachetul national)		4.7GB	4GB	8GB	14.11GB	18.23GB	22.94GB	34.11GB	47GB
Roaming Zona 2: date si unitati (min efectuate, min primite, sms)					50 min/sms & 250MB	50 min/sms & 250MB	50 min/sms & 250MB		
Roaming Zona Balcani non-UE, Zona 2, Zona 3, Zona 4, Zona 5 date si unitati (min efectuate, min primite, sms)								400 min/sms & 2GB	240 min/sms & 240MB

**Perioada contractuala obligatorie - 24 luni.**

**Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!**

**SEE** – Minuttele/SMS nationale si traficul de date inclus national, se consuma in destinatiile: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria

**zona 2** sunt incluse: Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Kosovo, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia

Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține internet în roaming)

**Model solicitat** \_\_\_\_\_ **Numar Vodafone alocat** \_\_\_\_\_ **Tip de abonament** \_\_\_\_\_

**Model solicitat** \_\_\_\_\_ **Numar Vodafone alocat** \_\_\_\_\_ **Tip de abonament** \_\_\_\_\_

In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, acesta este de acord cu trecerea pe persoana fizica.

**Numar de contact** \_\_\_\_\_

Adresa de livrare \_\_\_\_\_



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



**Art.2 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și VODAFONE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor VODAFONE comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor VODAFONE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecarei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

**Daca la data de 20 a fiecarei luni dovada platii contravalorii facturii Vodafone emisa la data de 23 a lunii anterioare nu se regaseste in evidentele SNPPC, abonamentele vor fi restrictionate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone.**

2.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism in modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre SNPPC, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date inregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si in totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Abonamentele Vodafone sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depasirea limitei, abonamentul va fi restrictionat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare.**

Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicita în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 În situația în care Utilizatorul solicită rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipată comunicată de compania de telefonie mobilă.

2.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Vodafone prin SNPPC și se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone) și sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul acord. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

2.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca ii **vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.

**Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM**

3.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul de Relații cu clienții \*222, operatorii Vodafone SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

3.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

**Art. 4 CONTESTAȚII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

**Art. 5 SANCTIUNI**

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o lună, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, numerele pe persoana fizică (conform Acordului de transfer atasat) pe unul dintre abonamentele disponibile pe piață sau la rezilierea abonamentelor. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a Acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept.

**Art.6 LITIGII**

Orice litigiu intervenit între părți va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

**Art. 7 CLAUZE SPECIALE**

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie în **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă.** În această situație partile semnatare convin ca nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

**7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**La prezentul acord se anexează ÎN MOD OBLIGATORIU o copie a actului de identitate al Utilizatorului și a fluturasului de salariu/cuponului de pensie (pentru membrii pensionari).**

Trezorier-General SNPPC

Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Presedinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

**Servicii disponibile Vodafone:**  
**\*777 - setari internet**  
**\*123# COST CONTROL**  
**0372026888- activare roaming**  
**detalii factura prin creare cont pe myvodafone -**  
**[www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/](http://www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/)**