



ACORD nr. _____ din _____

Date contact SNPPC: e-mail roxana.georgescu@snppc.ro; andreea.seler@snppc.ro; oana.purdel@snppc.ro fax: 0213153725; telefon fix 0311051141, interior 26410/1.

Între: **SNPPC**, reprezentat prin **Trezorier General, Claudiu-Florin Staicu**, și **DI. (Dna.)**

* _____ CNP _____ Fiind încadrat la _____, Cu domiciliul în localitatea _____, județul (sectorul) _____, str. _____, nr. _____, bloc _____, scara _____, etajul _____, apt. _____ Posesor B.I./C.I., seria _____, nr. _____, eliberat de _____ la data de _____ Adresa de e-mail _____ ***Este obligatorie completarea integrală și corectă a tuturor câmpurilor!**

în calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobilă și date:

Art.1 OBIECTUL ACORDULUI

1.1 Obiectul prezentului Acord îl constituie punerea la dispoziția utilizatorului de către SNPPC a serviciilor de voce și date furnizate de compania de telefonie mobilă Telekom, denumite generic „Servicii”.

1.2 Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar.

1.3 Acordul este valabil pentru o **perioadă de 24 luni** de la data încheierii lui pentru abonamentele noi/din grupul SNPPC ieșite din perioada contractuală, iar pentru abonamentele din grupul SNPPC aflate în ultimele 6 luni de contract, pe o **perioadă de 24 luni de la data de expirare a contractului anterior**. Dacă Utilizatorul nu solicită rezilierea acordului cu 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună. **Tarifele menționate în acest acord sunt valabile doar cu condiția ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.**

Art.2 SERVICII DE VOCE MOBILA

2.1. Conectare netaxabilă și activare gratuită.

PLAN TARIFAR VOCE	Pachet tableta 9€ (fara TVA)	Pachet promotional laptop-modem 20€ (fara TVA)	Pachet promotional laptop-router 22€ (fara TVA)	Pachet promotional TV LG - Redmi 9T 26€ (fara TVA)	Pachet promotional TV LG - Redmi 9A 26€ (fara TVA)	Pachet promotional TV SAMSUNG- Redmi 9A 35€ (fara TVA)
Minute naționale	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Minute internaționale Europa mobil Zona 1	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Minute internaționale Europa mobil Zona 2	-	200	200	200	200	200
Minute internaționale Zona 3/SMS internaționale Zonete 1,2,3	-	-	-	-	-	-
SMS-uri naționale	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Minute în rețea	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
SMS-uri în rețea	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Trafic de date național	NELIMITAT 4G	NELIMITAT 4G	NELIMITAT 4G	NELIMITAT 4G	NELIMITAT 4G	NELIMITAT 4G
Convorbiri inițiate Roaming UE Grupa 0	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Beneficii Roaming non-UE	-	200 min Grupa 1	200 min Grupa 1	200 min Grupa 1	200 min Grupa 1	200 min Grupa 1
Trafic de date UE Grupa 0	5 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,00357 euro/MB (TVA inclus))	10.8 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	10.8 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	14.8 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	14.8 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))	22.8 GB trafic (la depășire se taxează suplimentar cu 0,0041 euro/MB (fara TVA))
Perioada contractuală	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni

Toate sumele sunt exprimate în Euro fara T.V.A Taxarea se face la secunda după primul minut indivizibil.

Zonete de internațional, Grupele de Roaming și condițiile de utilizare a abonamentelor se regăsesc în **Termenii generali aplicabili tuturor clienților Telekom** pe www.telekom.ro Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține minute în roaming).

2.2.1. Utilizatorul optează pentru 1/ 2/ sim-uri cu următoarele numere, variante de abonament și telefoanele mobile:

2.2.2. Număr de telefon _____ - Serie sim (obligatorie pentru cartelele reîncarcabile și pentru **numerele noi**) _____

Plan tarifar _____ **Model aparat solicitat** _____

2.2.3. Număr de telefon _____ - Serie sim (obligatorie pentru cartelele reîncarcabile și pentru **numerele noi**) _____

Plan tarifar _____ **Model aparat solicitat** _____

Adresa livrare telefon _____

Nr contact _____



1221 (Relatii cu clientii) de pe nr. dvs Telekom – activare roaming/international, informatii servicii, factura si valabilitate, activare serv transfer credit etc.
1515 - COST CONTROL

Telekom asigură **reparația telefoanelor mobile cumpărate de la Telekom și aflate în garanție**. Tot ce trebuie să faceți este să sunați la **021.794.30.40** (program de luni până vineri, între 08.30-17.00) și să uitați de grija telefonului defect.

Art.3 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

3.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și TELEKOM ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

3.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de catre organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementarile MAI, a contravalorii serviciilor TELEKOM comunicate de catre SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor TELEKOM prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

Daca la data de 17 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Telekom emisa la data de 19 a lunii anterioare nu se regasese în evidentele SNPPC, abonamentele vor fi restrictionate.

În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Telekom.

3.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism în modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre SNPPC, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date înregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si în totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

3.4 Utilizatorul are dreptul de a încheia un numar de **2 abonamente de voce**. Fiecare dintre acestea sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. Dreptul de a încheia un numar mai mare de abonamente, precum si de a majora plafonul stabilit se solicita în scris la SNPPC, sindicatul rezervandu-si dreptul de a aproba sau nu, dupa caz, solicitarea utilizatorului. De asemenea, daca se doreste depasirea limitei de 50 euro, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare**.

3.5 În situatia în care Utilizatorul solicita rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipata (comunicata de Telekom printr-o factura proforma).

3.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Telekom prin SNPPC și se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Telekom), precum si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat în folosinta pe toata durata perioadei contractuale (24 luni). Dupa aceasta perioada, daca nu se înregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului. Dacă **abonamentul este ieșit din perioada contractuală**, se procedează la reziliere cu trecere pe cartelă și utilizatorul își asumă plata restanțelor acumulate, până la epuizarea acestora.

3.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** si virarea acestora catre SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca **ii vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.

3.8 Pentru abonamentele de 26, 29, 35 și 40 euro, la Acord se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistreaza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

Art.4 PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM

4.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numarul 1221, operatorii Telekom SA urmand a restrictiona de îndata cartela. Pe perioada în care cartela sim este restrictionata, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

4.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii abuzive a simului de catre un tert.

Art.5 CONTESTATII

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

Art.6 SANCTIUNI

6.1. În cazul în care Utilizatorul nu isi indeplineste obligatiile prevazute în prezentul acord, la timp si în totalitate, SNPPC este în drept sa pretinda daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în intarziere de la data scadentei plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrala a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automata a serviciilor telefonice. Depasirea acestui termen atrage plata unei penalizari de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

6.2. În cazul în care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie initiativa, la rezilierea abonamentelor. În aceasta situatie, Utilizatorul are obligatia achitarii contravalorii tuturor restanțelor si penalitatilor, la care se va adauga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsa între data rezilierii efective a acordului si data la care acestea trebuiau sa inceteze de drept. Pentru abonamentele de 29 euro si de 35 euro, la Acord, se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistreaza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

Art.6 LITIGII

Orice litigiu intervenit între parti va fi solutionat pe cale amiabila. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul va fi rezolvat de instantele competente.

Art.7 CLAUCHE SPECIALE

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie în **titlu executoriu pentru recuperarea debitelor si a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situatia în care acestea depasesc cuantumul de jumatate sau o treime din sumele primite, prevazut de art. 728 din Codul de procedura civila**. În aceasta situatie partile semnatare convin ca nu mai este necesara indeplinirea vreunei alte formalitati în vederea urmaririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord catre utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucreaza în unitatile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract

Se confirma ca solicitantul este membru SNPPC

Se confirma ca solicitantul a anexat copie CI

Se confirmă că solicitantul a anexat copie al ultimului fluturaș de salariu

Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa cererea de înscriere în SNPPC, pentru pensionari.

Pentru abonamentele de 26, 29 și 35 euro, se confirmă ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoană fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

Trezorier-General SNPPC
Claudiu-Florin Staicu _____

Președinte Biroul Teritorial _____

UTILIZATOR _____

Semnatura _____

Semnatura _____