



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAICU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail [oana.purdel@snppc.ro](mailto:oana.purdel@snppc.ro); [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro); fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26410/1.

si **DI. (Dna.)\*** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_

Fiind incadrat la \_\_\_\_\_

Cu domiciliul in \_\_\_\_\_, jud./sect \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_ Posesor

B.I./C.I., seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

**Adresa de e-mail** \_\_\_\_\_

in calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si date:

**(\*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!)**

**Art.1 OBIECTUL ACORDULUI**

**1.1** Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de voce si date furnizate de compania de telefonie mobila Vodafone Romania SA, denumite generic „Servicii”.

**1.2** Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar. Serviciile de roaming si international se activeaza prin solicitare scrisa pe adresele [oana.purdel@snppc.ro](mailto:oana.purdel@snppc.ro), [andreea.seler@snppc.ro](mailto:andreea.seler@snppc.ro) in timp util procesarii lor.

**1.3** Acordul **este valabil pentru o perioada de 24 luni** de la data incheierii lui. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare data, in mod automat, cu cate **o luna**.

Abonament lunar	SNPPC Nat	SNPPC Nat 1	SNPPC Nat 3	SNPPC 6 (fara TVA)	SNPPC 7.5 (fara TVA)	SNPPC 10 (fara TVA)	SNPPC 12 (fara TVA)	SNPPC 15.5 (fara TVA)	SNPPC 19.5 (fara TVA)	SNPPC 29 (fara TVA)	SNPPC 40 (fara TVA)
Tip acces	National	National	National	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg	Nat+Rmg
Cu sau fara telefon	Fara telefon	Fara telefon	Fara telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon	Cu telefon
Valoare EURO fara TVA	2*	4	5	6	7.5	10	12	15.5	19.5	29	40
Min/sms Vodafone	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim
Min/sms Nationale	250	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim	nelim
Minute internationale UE fix&mobil									nelim	nelim	
Minute/sms internationale all world		50	50	200	200	200	300	300	300	nelim	300
Internet national cu speedcap national	5GB	10 GB	60 GB	4GB	8 GB	60 GB	100GB	nelim	nelim	nelim	nelim
Internet in roaming (se consuma din pachetul national)		-	-	3.43GB	4.29GB	5.71GB	6.85GB	8.85GB	11.14GB	16.57GB	22.86GB
Roaming Zona 2: date si unitati (minute efectuate, minute primite, SMS)		-	-	-	-	-	50 min/sms & 250 MB	50 min/sms & 250 MB	50 min/sms & 250 MB	-	-
Roaming Zona: Balcani non UE, Zona 2, Zona 3, Zona 4, Zona 5 date si unitati (minute efectuate, minute primite, SMS)		-	-	-	-	-	-	-	-	400 min/sms & 2 GB	240 min/sms & 240 MB
Discount abonament portare (luni gratuite)		-	-	-	2 luni 50%	2 luni 50%	2 luni 50%	2 luni 50%	2 luni 50%	2 luni 50%	2 luni 50%
Posibilitate activare roaming	NU	NU	NU	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere	DA, la cerere

\*Tarife la depasire 0.02 euro/retele nationale fixe; 0.05 retele nationale mobile

**Perioada contractuala obligatorie - 24 luni.**

**Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro, fara TVA, si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul sa isi pastreze calitatea de membru SNPPC!**

**Traficul de internet in roaming se calculeaza dupa formula: valoarea abonamentului x 2/3.5.**

**SEE** – Minutele/SMS nationale si traficul de date inclus national, se consuma in destinatiile: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria

**zona 2** sunt incluse: Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Kosovo, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia

Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține internet în roaming)

**Model solicitat** \_\_\_\_\_ **Numar Vodafone alocat** \_\_\_\_\_ **Tip de abonament** \_\_\_\_\_

**Model solicitat** \_\_\_\_\_ **Numar Vodafone alocat** \_\_\_\_\_ **Tip de abonament** \_\_\_\_\_

**Pentru abonamentele de 29 euro si 40 euro se completeaza OBLIGATORIU si Acord de transfer de responsabilitate catre persoana fizica (la TITULAR/CLIENT NOU).** In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta mai mare de 2 luni, acesta este de acord cu trecerea pe persoana fizica.

**Numar de contact** \_\_\_\_\_

**Adresa de livrare** \_\_\_\_\_



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**



**Art.2 DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

2.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și VODAFONE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

2.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor VODAFONE comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor VODAFONE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671.

**Daca la data de 20 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Vodafone emisa la data de 23 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele SNPPC, abonamentele vor fi restricționate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone.**

2.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism in modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre SNPPC, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date înregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si in totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

2.4 Abonamentele Vodafone sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depășirea limitei, abonamentul va fi restricționat. Pentru reconectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare.**

Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicita în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului.

2.5 În situația în care Utilizatorul solicită rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipată comunicată de compania de telefonie mobilă.

2.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate** de Vodafone prin SNPPC și se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone) și sa restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul acord. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

2.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca ii **vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.

**Art.3 PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM**

3.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul de Relații cu clienții \*222, operatorii Vodafone SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

3.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunța imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

**Art. 4 CONTESTAȚII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

**Art. 5 SANCTIUNI**

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

5.2. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, numerele pe persoana fizică (conform Acordului de transfer atasat) pe unul dintre abonamentele disponibile pe piață sau la rezilierea abonamentelor. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a Acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept.

**Art.6 LITIGII**

Orice litigiu intervenit între părți va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

**Art. 7 CLAUZE SPECIALE**

7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie în **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor si a eventualelor taxe ce se impun in urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă.** În această situație partile semnatare convin ca nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

**7.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

7.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**La prezentul acord se anexează ÎN MOD OBLIGATORIU o copie a actului de identitate al Utilizatorului și Acordul de transfer de responsabilitate către persoana fizică pentru abonamentele de 29 și 40 (pentru situațiile de imposibilitate de plată din drepturile salariale lunare).**

**Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa o copie a deciziei de pensie.**

Se confirmă ca solicitantul este membru SNPPC

Se confirmă ca solicitantul a atasat copie CI

**Se confirmă ca solicitantul a prezentat copie a ultimului fluturas de salariu**

**Se confirmă ca solicitantul a completat Acordul de transfer de responsabilitate pentru abonamentele de 29 și 40**

**(act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.)**

Trezorier-General SNPPC

Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Presedinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

**Servicii disponibile Vodafone:**  
\*777 - setari internet  
\*123# COST CONTROL  
0372026888- activare roaming  
**detalii factura prin creare cont pe myvodafone -**  
[www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/](http://www.vodafone.ro/myvodafone/factura-si-servicii/)

Sindicatul National al Politistilor si Personalului Contractual

Sediul IGPR, Etaj 3, cam. 101

Str. Mihai Voda, Nr 6, sector 5, BUCURESTI

Tel. 0311051141/Fax 0213153725

COD IBAN : RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - Sucursala Victoria CUI : 17157671