



**SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR  
SI  
PERSONALULUI CONTRACTUAL**

orange™

ACORD nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Intre: SNPPC, prin **CLAUDIU-FLORIN STAIU**, in calitate de **Trezorier-General SNPPC**,

Date de contact SNPPC pentru sesizări: e-mail [orange@snppc.ro](mailto:orange@snppc.ro), fax: 0213153725; telefon: fix 0311051141, interior 26411.

si **DI. (Dna.)\*** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_ Fiind incadrat la \_\_\_\_\_  
Cu domiciliul in \_\_\_\_\_, jud./ sect \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_ Posesor B.I./C.I.,  
seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

**Numar de contact** \_\_\_\_\_

**Adresa de livrare** \_\_\_\_\_

**Adresa de instalare** \_\_\_\_\_

in calitate de **Utilizator**, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii de internet mobil:

\*Este obligatorie completarea integrala si corecta a tuturor campurilor!

**1 OBIECTUL ACORDULUI** Obiectul prezentului acord il constituie punerea la dispozitia utilizatorului de catre SNPPC a serviciilor de date furnizate de compania de telefonie mobila **Orange Romania SA**, denumite generic „Servicii”.

**1.1** Acordul este valabil pentru o **perioada de 24 luni** de la data incheierii lui. Daca Utilizatorul nu solicita rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungeste de fiecare data, in mod automat, cu cate **o luna**. Tarifele mentionate in acest acord sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorul să-și păstreze calitatea de membru SNPPC.

**Internet Fix si Telefonie fixa la sediu sau acasa**

<b>Valoare abonament lunar (EUR fara TVA)</b>	<b>7</b>	<b>9.8</b>	<b>21</b>
<b>Tehnologie /Viteza maxima a conexiunii Internet</b>	<b>4G</b>	<b>4G+</b>	<b>5G</b>
Volum Internet inclus	450GB	nelimitat	nelimitat
Cost control - dupa consumarea traficului inclus, viteza scade la max 256 kbps, fara costuri suplimentare	DA	nu se aplica, traficul este nelimitat la viteza maxima	
Orange Cloud	50 GB		50 GB
Antivirus Kaspersky	La cerere		La cerere
Televiziune – Orange TV Go acces (standard)	La cerere		La cerere
Viteza 5G	n/a		1000 Mbps DL/100 Mbps UL
Viteza 4G	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL		355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL
Viteza 3G+	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL		38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL
Echipament (router)	Huawei B311-221 Flybox 4G White – 0 EUR sau Huawei B535 4G Plus Flybox – 9.24 EUR		Huawei H122-373 Pro2 Flybox 5G White – 0 EUR

**Va rugam sa bifati optiunea solicitata!**

Taxele si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx. Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de exceptii ce poate fi consultata la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

**Optional abonamentului de Internet Fix : telefonie fixa, prin rețeaua Orange**

<b>Abonamente disponibile</b>	<b>Taxa lunara (EUR)</b>	<b>Trafic voce inclus</b>
Office Fix 3	<b>2.25</b> <input type="checkbox"/>	Nelimitat catre Orange + 450 unitati catre: alte ret. nationale mobile si fixe / fix UE/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 5	<b>3.75</b> <input type="checkbox"/>	Nelimitat catre Orange si retele fixe nationale + 900 unitati catre: mobil fix UE (inclusiv Romania)/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 7	<b>5.25</b> <input type="checkbox"/>	Nelimitat catre: Orange / retele fixe nationale/ fix UE / mobil fix SUA, Canada, Israel + 900 unitati catre: alte ret. mobile nationale/mobil UE

**Va rugam sa bifati optiunea solicitata!**

Taxele si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx. Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de exceptii ce poate fi consultata la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

**Internet fix si telefonie acasa, prin fibra**

**optica**

<b>Abonament lunar Internet FIX (EUR)</b>	<b>6.72</b>	<b>8.4</b>	<b>10.08</b>
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echipament inclus	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)		

**Va rugam sa bifati optiunea solicitata!**

**Telefonie fixa - optional**

<b>Abonament lunar (EUR)</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1.04</b>
	minute nationale incluse	100
	minute catre Orange	100
<b>Echipament:</b> telefon Gigaset A120 cordless, sau alt model din oferta,		
tarifare trafic suplimentar (EUR/min)		
catre rețele fixe naționale	0.04	catre rețele fixe din Europa/ SUA/ Canada 0.07
catre numere de mobil Orange	0.08	catre rețele mobile din Europa și Israel 0.25
catre rețele mobile naționale	0.14	pentru destinațiile din restul lumii 0.62

**Va rugam sa bifati optiunea solicitata!**

se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410



#### 4 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

4.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale SNPPC și ORANGE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru SNPPC sau de titular al oricărui contract încheiat cu SNPPC.

4.2 Utilizatorul declară că este de acord cu reținerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de către organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, în conformitate cu reglementările MAI, a contravalorii serviciilor ORANGE comunicate de către SNPPC, inclusiv a facturilor restante. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obligă să achite contravaloarea serviciilor ORANGE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecărei luni, pentru factura emisa la data de 23 a lunii anterioare) în contul SNPPC, COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD, sucursala Victoria - CUI 17157671. Valoarea lunara de plata va putea fi aflata de pe site- ul www.snppc.ro, pentru fiecare numar de telefon in parte.

**Daca la data de 20 a fiecărei luni dovada plății contravalorii facturii Orange emise la data de 23 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele SNPPC, abonamentele vor fi restricționate.**

**În cazul mutării utilizatorului într-o alta unitate a MAI, SNPPC are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, reținerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Orange.**

4.3 Utilizatorul se obligă:

Să dovedească atenție, chibzuință și realism în modul de utilizare a Serviciilor.

Să plătească către SNPPC, integral, lunar și la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea traficului de date înregistrat.

Să nu invoce niciun motiv sau acte normative care să îl pasuiască de achitarea la timp și în totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

4.4 Utilizatorul are dreptul de a încheia un număr de 2 abonamente de date. Abonamentele Orange sunt **plafonate** la contravaloarea a **50 euro/sim**. La depășirea limitei, abonamentul va fi restricționat. Pentru re conectare, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plăți intermediare.**

Dreptul de a încheia un număr mai mare de abonamente, precum și de a majora plafonul stabilit se solicită în scris la SNPPC, sindicatul rezervându-și dreptul de a aproba sau nu, după caz, solicitarea utilizatorului.

4.5 În situația în care Utilizatorul solicită rezilierea înainte de termen a abonamentelor specificate în prezentul acord, acesta se obligă la plata taxei de reziliere anticipată comunicată de compania de telefonie mobilă printr-o factură proforma.

4.6 În cazul în care **Utilizatorul își pierde calitatea de membru SNPPC** înainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta **își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange** prin SNPPC și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Orange) și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul acord. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

4.7 În cazul în care **nu se pot efectua reținerile necesare** și virarea acestora către SNPPC până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunoștință de faptul că **ii vor fi suspendate serviciile furnizate** până la achitarea integrală a acestora.

#### 5. PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM

5.1 În cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numărul de Relații cu clienții 410, operatorii Orange SA urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament.

5.2 În cazul în care Utilizatorul nu anunță imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un tert.

#### 6. CONTESTAȚII

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris SNPPC, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii.

#### 7. SANCTIUNI

7.1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, SNPPC este în drept să pretindă daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate (**data de 20 a lunii**). Neplata integrală a facturii pe o lună, conduce la suspendarea automată a serviciilor telefonice. Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconnectarea se va face doar după achitarea restanței în contul SNPPC, **COD IBAN: RO80BRDE445SV95079894450 deschis la BRD - CUI 17157671.**

7.2. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, SNPPC are dreptul de a trece, din proprie inițiativă, la rezilierea abonamentelor. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a Acordului și data la care acestea trebuiau să înceteze de drept.

**8 LITIGII** Orice litigiu intervenit între parti va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi rezolvat de instanțele competente.

#### 9. CLAUCZE SPECIALE

9.1 Partile convin că prezentul acord să se constituie în **titlu executoriu pentru recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de SNPPC, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul instituției la care acesta este încadrat sau prin Casa de Pensii a MAI, **inclusiv în situația în care acestea depășesc cuantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 din Codul de procedura civilă.** În această situație partile semnatare convin că nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord către utilizator.

În cazul în care utilizatorul nu mai lucrează în unitățile MAI, SNPPC are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.

**9.2 UTILIZATORUL SE OBLIGA SA ANUNTE IMEDIAT SNPPC DESPRE ORICE SCHIMBARE A LOCULUI DE MUNCA, A DOMICILIULUI, SAU A DATELOR DE IDENTIFICARE BANCARA, PRECUM SI INTENTIA DE A RENUNTA LA CALITATEA DE MEMBRU SNPPC.**

9.3 Orice eventuală îngăduință din partea SNPPC în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**Membrii SNPPC care au calitatea de pensionari MAI, vor anexa o copie a deciziei de pensie.**

Se confirmă că solicitantul este membru SNPPC

Se confirmă că solicitantul a atasat copie CI

**Se confirmă că solicitantul a prezentat copie a ultimului fluturas de salariu**

Trezorier-General SNPPC  
Claudiu-Florin Staicu \_\_\_\_\_

Președinte Biroul Teritorial \_\_\_\_\_

UTILIZATOR \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Contact echipa suport : 410 – gratuit de pe telefoanele Orange SNPPC și 0374 443 410 – apel taxabil din orice rețea. Email general echipa suport Orange: corporate@orange.ro / Fax: 0374.443.989. Serviciul CRONOS apel la 415.

**DATE DE CONTACT (utilizator): nr. telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_**

**- necesar pentru creare my account Orange, notificări livrare telefoane, vizualizare facturi, raport Cronos, activări servicii.**