

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII TURISTICE

Nr. 63

I. PARTILE CONTRACTANTE:

1. SC „ SAORSA TURISM ” S.R.L., cu sediul in Viseu de Sus, str. Cerbului, nr. 5, jud.Maramures, inregistrata la ORC Maramures sub nr. J24/37/2021, CUI 43550555, cont bancar RO16RNCB0184169423390001 deschis la BANCA COMERCIALA ROMANA S.A, reprezentata legal de catre Vasile Coman, administrator, in calitate de **PRESTATOR**, denumit astfel in cuprinsul contractului

* e-mail : office@mocanita-maramures.com

* telefon : 0790103011

* date persoana de contact:

2. Sindicatul Național al Polițiștilor și Personalului Contractual din MAI cu sediul in București, str. Mihai Vodă nr. 6, etaj 3, cam. 101 (sediul IGPR), sector 5, CIF 17157671, cont bancar RO37BRDE445SV37474394450 deschis la banca BCR SUCURSALA VICTORIA, reprezentata legal de catre ZELCA VASILE, avand functia de PREȘEDINTE, in calitate de **BENEFICIAR**, denumit astfel in cuprinsul contractului

* e-mail : contact@snppc.ro

* telefon : 031 105 11 41

* fax: 021 315 37 25

* date persoana de contact: Zlat Mihai

II. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului il constituie asigurarea de catre Prestator a serviciilor turistice constand in transport al grupului turistic Beneficiar, cu trenurile turistice Mocanita-Maramures, in conditiile comandate de reprezentantul Beneficiarului (pachete standard sau speciale din oferta prestatorului), confirmate de Prestator.

III. PRETUL:

3.1. Pretul serviciilor prestate este pretul stadard oferit de Prestator pentru pachetul/serviciile solicitate, afisat pe site-ul Prestatorului : <https://mocanita-maramures.com>, la casa de bilete, precum si in locurile speciale amenajate in incinta Garii CFF sau statiilor de pe traseu.

3.2. Prestarea unor servicii care nu sunt incluse in oferta standard a Prestatorului se va face pe baza de comanda ferma, emisa de Beneficiar, prin reprezentantul grupului, si confirmata de Prestator.

3.3. Pentru serviciile suplimentare solicitate, Prestatorul va comunica Beneficiarului, prin reprezentant, pretul stabilit, in cel mult 72 ore de la primirea comenzii. Acceptarea pretului se face de Beneficiar, prin reprezentantul sau, in scris, in scris, prin comunicarea unui e-mail in acest sens, catre Prestator.

3.4. Pentru serviciile contractate, Beneficiarul achita Prestatorului un avans in cuantum de 20 %. Suma reprezentand avans trebuie sa intre in contul prestatorului cel tarziu cu 48 ore inainte de data stabilita pentru prestarea serviciilor, in caz contrar

comanda fiind considerata ca anulata. Avansul nu va fi restituit daca serviciile contractate sunt anulate mai tarziu de ora 17:00 a zilei anterioare efectuării serviciilor.

3.5. La preturile standard, Prestatorul poate oferi Beneficiarului discounturi si bonusuri care vor fi negociate cu acesta.

3.6. Facturarea serviciilor se va face de Prestator in ziua efectuării serviciilor, iar plata integrala a acestora se va face pana cel mai tarziu la ora prezentării grupului la Gara CFF Viseu de Sus.

IV. OBLIGATIILE PARTILOR :

4.1. In vederea contractării serviciilor dorite, Beneficiarul va emite catre Prestator, prin reprezentantul sau, in scris, pe e-mail, o **comanda ferma** in care va specifica : numarul de turisti, pachetul de servicii solicitat, data serviciilor, date de contact ale reprezentantului/persoanei de legatura, orice cereri speciale.

4.2. Dupa verificarea disponibilitatii, Prestatorul va transmite Beneficiarului un **e-mail de confirmare a comenzii**, care va contine data serviciilor , ora plecării trenului si, daca este cazul, detalii privind pretul pentru serviciile suplimentare solicitate si acceptate.

4.3. In intervalul cuprins intre 24 ore - 12 ore anterior orei de prezentare, Prestatorul va solicita Beneficiarului, o **reconfirmare a comenzii** sale, la care reprezentantul Beneficiarului trebuie sa raspunda in scris, pe e-mail, de indata. In cazul neprimirii unui raspuns scris pana la ora 17:00 a zilei anterioare celei stabilite pentru prestarea serviciilor, Prestatorul isi rezerva dreptul de a anula comanda, fara ca Beneficiarul sa poata ridica vreo pretentie fata de Prestator.

4.4. **Ora de prezentare a turistilor in Gara CFF este cu 30 minute inainte de ora stabilita pentru plecarea trenului in care acestia vor calatori! Respectarea orei de prezentare este obligatorie, sub sanctiunea pierderii rezervarii, fara nicio pretentie fata de Prestator**, avand in vedere ca posibilitatea de prestare a serviciilor este conditionata de capacitatea de transport, numarul de turisti, alte elemente obiective. In aceasta situatie, Prestatorul , fara sa-si asume o obligatie in acest sens, va cauta solutii pentru transportul cu alt tren turistic, insa atunci cand acestea nu vor putea fi gasite, Prestatorul va fi exonerat de orice raspundere.

4.5. In cazul nerespectării orei de prezentare, atunci cand inca sunt locuri disponibile, grupul de turisti poate fi impartit in vagoane separate, in functie de locurile libere gasite.

4.6. Alegerea tipului de vagon pentru calatorie este atributul exclusiv al Prestatorului, tinand de organizarea interna a activitatii sale, neputand fi negociat.

4.7. Atunci cand numarul de turisti din grup este mai mare decat numarul specificat in comanda transmisa de reprezentantul Beneficiarului si acceptata de Prestator, Prestatorul nu isi asuma nicio obligatie privind efectuarea serviciilor si pentru turistii in plus. Intr-o atare situatie, Prestatorul va incerca sa gaseasca solutii pentru a oferi servicii tuturor, insa acestea nu pot fi garantate, fiind conditionate de capacitatea de transport, numarul de turisti din ziua respectiva, alte motive obiective. Turistii care exced numarului specificat pe comanda, pot fi transportati cu alt tren, la o alta ora, sau la o alta data, daca vor fi de acord cu aceasta. Orice prejudicii nascute dintr-o atare situatie, pretinse de grupul de turisti Beneficiar, vor fi suportate de acestia.

4.8. Reprezentantul Beneficiarului are obligatia de a informa intreg grupul de turisti, anterior calatoriei, despre **Regulamentul Mocanita-Maramures**, cuprins in **Anexa nr.2** la prezentul contract.

4.9. Reprezentantul Beneficiarului va informa toti turistii din grup, in mod corect si transparent, cu privire la preturile practicate de Prestator pentru serviciile oferite acestora, tinand cont ca aceste preturi sunt afisate pe site-ul Prestatorului, in Gara CFF, in alte puncte vizibile din spatiile Prestatorului.

4.10. Reprezentantul Beneficiarului are obligatia de a informa grupul de turisti, in mod corect si transparent, si cu privire la serviciile exacte cuprinse in pachetul contractat, pentru a nu exista discutii intre turisti/personalul Prestatorului, referitor la aceste servicii, iar solicitarile turistilor sa se refere strict la serviciile incluse in pachetul comandat de Beneficiar. Pentru orice servicii suplimentare pachetului comandat, turistii vor achita contravaloarea acestora direct la Prestator.

4.11. Orice reclamatii privind tipul serviciilor oferite prin intermediul Reprezentantului Beneficiarului, pretul acestora, detalii privind traseul-calatoria alte asemenea, nascute din informarea eronata a turistilor, sau omisiunea informarii acestora de catre Reprezentantul Beneficiarului, vor fi rezolvate de acesta, iar orice daune solicitate de turisti relativ la aceste aspecte, vor fi suportate de reprezentantul grupului/Beneficiar.

4.12. Prestatorul raspunde pentru calitatea serviciilor prestate, conform normelor legale care reglementeaza tipul de serviciu efectuat. Neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a serviciilor, daca aceasta a adus prejudicii Beneficiarului si/sau unor terti, da dreptul acestuia la despagubiri, egale cu valoarea prejudiciului dovedit.

4.13. Reprezentantul Beneficiarului are obligatia sa puna la dispozitia Prestatorului toate informatiile cerute de acesta pentru buna prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

4.14. Partile vor colabora pentru solutionarea oricarei situatii neprevazute sau ori de cate ori exista nelamuriri, reclamatii, observatii, sugestii privind serviciile solicitate, pentru rezolvarea acestora.

V. DURATA CONTRACTULUI:

5.1. Prezentul Contract de prestari servicii intra in vigoare la data semnarii lui de ambele parti si se incheie pana la data de 31.12.2023

5.2. In situatia in care oricare dintre parti doreste incetarea contractului inainte de termenul mentionat anterior, aceasta va transmite celeilalte parti o notificare a intentiei sale, cu cel putin 30 zile inainte de termenul mentionat pentru reziliere.

5.3 Contractul poate fi prelungit prin acordul partilor, consemnat intr-un act aditional la acesta.

VI. DISPOZITII FINALE:

6.1. Orice litigiu care s-ar putea ivi intre parti in legatura cu prezentul contract se va rezolva pe cale amiabila sau de catre instantele de judecata competente de la sediul Prestatorului. Contractului ii sunt aplicabile disp.Codului civil si ale Legii nr.31/1990.

6.2. Modificarea clauzelor prezentului contract se poate face doar prin act anexa, care va fi semnat de reprezentantii partilor.

6.3. Partile se obliga sa respecte normele privind protectia datelor cu caracter personal, conform celor mentionate in **Anexa nr.3**

Prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare originale, 1 pentru Prestator si 1 pentru Beneficiar , azi, 20.05.2022

PRESTATOR
SC SAORSA TURISM SRL
Adm. Vasile Coman



BENEFICIAR



ANEXA NR.1
LA CONTRACTUL nr. 65 120.05.2022

DISCOUNT OFERIT

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl reprezintă oferta adresată membrilor SNPPC de către **SC „SAORSA TURISM” S.R.L.** privind accesul la serviciile societății partenere, în condiții avantajoase, la preturi reduse față de cele practicate în mod obișnuit cap III

II OBLIGATIILE PARTILOR

SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR SI PERSONALULUI CONTRACTUAL DIN M.A.I.- BIROUL EXECUTIV CENTRAL si BIRUL TERITORIAL MARAMURES POLITIA DE FRONTIERA se obliga sa promoveze serviciile societății partenere și să aducă la cunoștință membrilor de sindicat prevederile prezentului contract de colaborare, care vor avea obligația să respecte regulamentele de ordine interioare stabilite în incinta locațiilor utilizate.

SC „SAORSA TURISM” S.R.L. se obliga să asigure accesul la serviciile societății partenere, la preturi reduse față de cele practicate în mod obișnuit, în condițiile cap III. cu respectarea regulamentului de ordine interioară.

-SNPPC din MAI beneficiază de exclusivitate în ce privește alte sindicate sau organizații din MAI, cărora PRESTATORUL se obligă să nu le ofere discounturi similare sau mai mari.

III. CONDITIILE PROTOCOLULUI :

Articolul unic: valoarea discountului oferit pentru achiziționarea pachetelor de servicii este de 10% fără număr limitat de bilete.

Reducerea se acordă politistilor și personalului contractual membri SNPPC pe baza cardului de membru SNPPC, vizat pe anul în curs, însoțite de un act de identitate.

Membrii SNPPC pot să își achiziționeze bilete și pachetele sezon turistic pe e-mail nostru **office@mocanita-maramures.com** cu achitarea biletului după primirea facturii și primirea confirmării plății

Persoana de contact pentru relații, detalii suplimentare telefon: **0790103011**, prin e-mail la adresa **office@mocanita-maramures.com**

PRESTATOR
SC SAORSA TURISM SRL
Adm. Vasile Coman



ANEXA NR.2
LA CONTRACTUL nr. 63 120.05.2022

REGULAMENT MOCANITA MARAMURES

Pe parcursul calatoriei trebuie obligatoriu respectat regulamentul Mocanitei Maramures care prevede normele de conduita ale pasagerului.

Art. 1. Mocanita Maramures este o cale ferata forestiera operata privat care functioneaza indeosebi pentru transportul lemnului. De aceea, nu se pot ridica pretentii in ceea ce priveste transportul public de pasageri, conditii speciale de transport sau mersul trenurilor.

Art. 2. Va rugam sa nu aglomerati intrarea la ghiseul de bilete sau la imbarcare / debarcare in/din vagoane, respectand restul turistilor. Timpul alocat acestui proces este suficient pentru ca totul sa se desfasoare in conditii de siguranta.

Art. 3. Accesul pe peron este permis doar turistilor care prezinta biletul de calatorie (Dovada electronica a achizitionarii biletelor serveste doar ca dovada pentru ridicarea biletelor de la ghiseu).

Art. 4. Verificarea biletelor de calatorie se va face de catre seful de tren la imbarcarea turistilor in vagoane.

Art. 5. Dispozitiile sefului de tren trebuie intocmai respectate de catre pasageri; daca este nevoie, el are dreptul sa interzica accesul in tren al anumitor persoane.

Art. 6. Pasagerii au voie sa calatoreasca numai in vagoane destinate transportului de persoane; accesul pe platforme, vagoane pentru lemne sau marfa etc. este strict interzis.

Art. 7. Nu stationati in zonele de intrare in vagon sau pe scarile acestuia!

Art. 8. Urcare sau coborarea in/ din tren in timpul mersului este strict interzisa!

Art. 9. Stationare in zona de manevra a garniturilor/ trenurilor / manipulare a lemnului si alte activitati forestiere este, din cauza riscului mare de accidentare, interzisa !

Art. 10. Inchiderea/ Deschiderea geamurilor se va face doar de catre personalul trenului.

Art. 11. In timpul mersului, pentru siguranta dumneavoastra, va rugam sa ramaneti asezati pe scaune.

Art. 12. Calatoria cu trenurile turistice are loc pe propria raspundere. Firmele SC Saorsa Turism SRL si SC RG Holz Company SRL nu isi asuma niciun fel de responsabilitate in cazul nerespectarii, de catre turisti, a acestor minime norme.

Art. 13. Ora plecării, traseul și staționarea trenurilor se vor supune cerințelor biroului de mișcare și pot apărea oricând modificări. De aceea, nu există nicio garanție pentru anumite condiții de transport sau mersul trenurilor, chiar dacă acestea au fost deja publicate.

Art. 14. Calatoria se efectuează cu material rulant istoric, respectându-se totodată normele de siguranță necesare. Privilegiul de a călători în aceste vagoane cu valoare istorică compensează lipsa de confort care ne este uneori reproșată. În acest context, vă rugăm să arătați înțelegere posibilelor defecțiuni care pot apărea în timpul călătoriei și răbdare în cazul unor întârzieri.

Art. 15. În cazuri excepționale, poate apărea necesitatea înlocuirii locomotivei cu abur cu o locomotivă diesel sau automotor. În această situație costul călătoriei nu se modifică și nu se pot avansa de către client niciun fel de pretenții față de societate.

Art. 16. În situația în care, din cauza unor condiții meteorologice nefavorabile, avertizări hidrologice, interdicții legale privind funcționarea (pandemie, etc.) sau alte situații privind anumite condiții care fac impracticabilă calea ferată în condiții de maximă siguranță pentru călători sau societatea nu își poate desfășura activitatea, trenurile turistice pot fi spontan amânate, anulate sau pot circula pe un traseu scurtat față de cel standard (stația Paltin). În aceste condiții SC Saorsa Turism SRL va proceda astfel:

- va restitui integral contravaloarea biletelor dacă călătoria este anulată (prin transfer bancar)
- va reprograma călătoria la o altă dată stabilită împreună cu clientul în situația în care călătoria este amânată; dacă clientul nu dorește reprogramarea călătoriei, se va restitui integral contravaloarea biletelor
- în situația circulației pe un traseu scurtat se va restitui 25% din contravaloarea biletelor de călătorie (fără masă)

Art. 17. Clienții care sunt în stare de ebrietate, sub influența altor substanțe sau recalitranti nu vor putea beneficia de serviciile societății noastre pentru a nu influența în mod negativ călătoria celorlalți clienți.

Art. 18. Odată ce ați fost repartizați în vagoane, este obligatoriu să vă pastrați aceleași locuri pentru întreaga durată a călătoriei dus-întors.

PRESTATOR
SC SAORSA TURISM SRL
Adm. Vasile Coman

