

PROCEDURĂ SERVICE TERMINALE

Telekom asigură reparația telefoanelor mobile cumpărate odată cu abonamentele dvs.
din grupul SNPPC Telekom și aflate în garanție.



Tot ce trebuie să faceți este să sunați la

021.794.30.40

(Regenersis; program de luni până vineri, între 08.30-17.00)
și uitați de grija telefonului defect.

Vi se vor solicita următoarele informații:

1. Nume, prenume și număr telefon abonament Telekom
2. Marcă, model și imei telefon
3. Problema semnalată
4. Adresa de unde terminalul va fi preluat și numărul de contact



După reparație, telefonul se va returna la aceeași adresă, însoțit de fișa cu detalii.