

Promoția roaming de vară - 2023



1. Opțiuni de roaming pentru Turcia
2. Opțiuni de roaming cu unități de date în zonele A-B
3. Tarife standard promotionale pentru 26 de țări non-SEE

Valabilitate: Iulie 2023 - August 2023, pentru abonamentele compatibile



1. Optiuni de roaming pentru Turcia

Tarif lunar optiune: 14 EUR fara TVA

Consumul din resursele nationale incluse in pachet pentru traficul de date, apelurile efectuate si SMS-urile trimise de utilizatorii aflati in roaming in Turcia. Apelurile primite si SMS-urile primite sunt nelimitate si gratuite.

1. Denumire optiune:

Optiune Roaming Turcia: 14 euro +TVA

Optiune Nelimitat Roaming Turcia: 14 euro +TVA

2. Descriere:

Ambele optiuni ofera acelasi beneficiu, difera doar pachetele pe care se pot activa:

optiunea Roaming Turcia se poate activa doar pe pachetele care au trafic de date national limitat

optiunea Nelimitat Roaming Turcia se poate activa doar pe pachetele care au trafic de date national nelimitat.

3. Ordine de consum:

In Turcia se vor consuma intai din resursele nationale incluse in pachet / optiuni.

Daca resursele nationale sunt nelimitate, implicit resursele in Turcia vor fi nelimitate, deci nu se vor genera costuri suplimentare.

Daca resursele nationale sunt limitate, dupa terminarea lor se vor consuma resursele din optiunile de roaming compatibile, daca exista, dupa care se vor genera costuri suplimentare conform pachetului.

4. Mod de functionare:

Optiunile sunt lunare, optiunea se poate activa oricand.

Taxa optiunii nu este proratabila, indiferent cand se activeaza, se va factura taxa intreaga

5. Perioada minima contractuala: 1 luna.

Valabilitate: Iulie 2023 - 31 August 2023

Toate preturile/tarifele din acest document sunt in EUR fara TVA.

2. Optiuni de roaming cu unitati de date in zonele A-B

Dublu resurse de date la optiunile de roaming individuale pentru zonele A si B, activate pana pe 31 august 2023:

4500 3.000 de unitati pentru date in roaming in zonele A si B.	La acelasi pret de doar 10 € (fara TVA)
5000 10.000 de unitati pentru date in roaming in zonele A si B.	La acelasi pret de doar 30 € (fara TVA)

Optiunile cu resurse de date in roaming sunt valabile 30 de zile.

Dupa incheierea perioadei de valabilitate ori in cazul consumarii resurselor, acestea vor fi reactivate automat, pentru a nu inregistra costuri suplimentare la pret standard.

Zonele de roaming A si B

ZONA A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Montenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Tara Galilor, Scotia si Irlanda de Nord) si Gibraltar

ZONA B: Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka

Consum 1 MB in Zona A: 1 unitate / Consum 1 MB in Zona B: 2 unitati

3. Tarife standard promotionale pentru 26 de tari non-SEE

Activare la cerere, optiunea este gratuita

Pentru abonamentele Orange te bucuri timp de 30 de zile de tarife preferentiale reduse in 26 de tari: Africa de Sud, Albania, Australia, Belarus, Bosnia si Herzegovina, Canada, China, Egipt, Elvetia, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Macedonia, Mexic, Muntenegru, Noua Zeelanda, Qatar, Rusia, Serbia, Sri Lanka, Statele Unite ale Americii, Thailanda, Turcia si Ucraina.

Astfel, beneficiezi de 0.01 euro fara TVA/MB pentru traficul de internet si 0.3 euro fara TVA/min pentru apelurile primite si efectuate local sau catre Romania.

Tarifele se aplica dupa terminarea resurselor incluse in abonament, daca exista.

Modalitati de contact ale echipei SNPPC (personal SNPPC):

Str. Mihai Voda, nr. 6, et.3, sector 5, Bucuresti

Telefon / Fax: 031/ 105 11 41 si 031/ 105 11 42

Web site: www.snppc.ro

Email: orange@snppc.ro



Dispecerat SMS si/sau WhatsApp 0756076772

- asteptam solicitarile Dvs. non stop, veti fi contactati in maximum 48 ore : **07560 76772 (07560 SNPPC)**

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Apel telefonic

Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau

E-mail



Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul **0374 300 300**, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM